

CT-EcoSTAT

Szállítási és Szolgáltatási Szerződés

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona

Budapest, Kútvölgyi út

Szállítási és szolgáltatási szerződés

amely létrejött

egyrésről a **Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona** (1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22., adószám: 15493211-2-43, képviseli: Kissné Márté Zsuzsanna intézményvezető), továbbiakban Megrendelő,

másrészről a **CompuTREND 2000 Fejlesztő Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (1119 Budapest, Fehérvári út 84/A, adószám: 12068391-2-43, cégjegyzékszám: 01-09-462781, bankszámlaszám: 10103805-51054336-00000001, képviselő: Horváth Barbara és Megyeri Attila ügyvezetők), továbbiakban CompuTREND

(továbbiakban együttesen Felek) között az alábbi feltételek szerint:

A) A szerződés tárgya

1. Jelen szerződés keretein belül CompuTREND vállalja, hogy az általa CTecoSTAT néven forgalmazott gazdasági és gazdálkodási programrendszert Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
2. Jelen szerződés keretében a CT-EcoSTAT számítógépes programrendszer alábbi programjai kerülnek átadásra:
 - Kötelezettségvállalás nyilvántartó program
 - Rendelés és Szerződés nyilvántartó program
 - Pénzügyi és ÁFA nyilvántartó program
 - CT-Cashflow likviditás menedzselő program
 - Főkönyvi könyvelési program
 - Tárgyi eszköznyilvántartó program
 - Anyag és kisértékű tárgyeszköz nyilvántartó program
 - Leltárkezelő program (vonalkódos leltár is)
 - Élelmezési és dietetikai program
 - Étkezési díj nyilvántartó program
 - Gondozási díj nyilvántartó program
 - CT-AutoUpdate modul a program automatikus frissítéséhez.
3. A rendszert alkotó programok funkcionális leírása jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező „CT-EcoSTAT Rendszerismertetőben” található. Megrendelő a CTecoSTAT Rendszerismertetőben felsorolt programok közül az előző pontban felsorolt modulok használatára jogosult.
4. Jelen szerződés kereteiben CompuTREND vállalja, hogy elvégzi:
 - I. A programrendszerek telepítését és beüzemelését.
 - II. Elvégzi a programrendszeren szükséges beállításokat, együttműködve Megrendelő munkatársaival.
 - III. Elvégzi Megrendelő munkatársainak oktatását.
 - IV. Vállalkozik a folyamatos szakmai tanácsadás, szoftverkövetés és adatkarbantartás biztosítására.

B) Rendszerbevezetéssel kapcsolatos tevékenységek, dokumentációk

1. A bevezetés során CompuTREND elvégzi azokat a tevékenységeket, amelyek segítségével a rendszer indítása, megfelelő technikai és személyi feltételek mellett, végbe mehet. (Személyi feltételek alatt értjük, hogy a dolgozók munkakörei – a rendszer használata szempontjából és a használathoz szükséges mértékben - egyértelműen definiáltak, és a dolgozók képzése a rendszer használatát illetően megfelelő szinten történt meg.)
2. A bevezetést a Felek a 1. számú mellékletben szereplő pontokban leírt lépéseken keresztül valósítják meg.
3. Dokumentációk és azok felhasználása
 - 3.1 A telepített programokat CompuTREND CD lemezen adja át Megrendelőnek.
 - 3.2 A programok dokumentációihoz való hozzáférést pdf formátumban CompuTREND a <http://ugyfelkapu.computrend.hu/> honlapon keresztül biztosítja Megrendelőnek. Megrendelő a dokumentációkat saját intézményén belül használhatja fel.
 - 3.3 Megrendelő nem jogosult a dokumentációt vagy annak egy részét más intézménynek, cégnek, vagy bármilyen más szervezetnek semmilyen formában átadni.
 - 3.4 Megrendelő a dokumentációkat csak a forrás megjelölésével használhatja fel bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.
 - 3.5 Megrendelő CompuTREND-nek a dokumentációkban szereplő azonosító jegyeit, logóit vagy a dokumentáció bármilyen más CompuTREND azonosítására szolgáló részét CompuTREND engedélye nélkül semmilyen formában nem használhatja fel, és nem szerepeltetheti bármilyen kiadványban, publikációban, írott, vagy elektronikus formában tárolt szöveges információs rendszerben.

C) Szoftver licencek, a telepítés, a bevezetés és a fejlesztési munkák ellenértéke, fizetési feltételek

1. A rendszer alkalmazásának hardver és szoftver feltételeit a 2. számú melléklet tartalmazza.
2. A rendszer használatához szükséges szervergépet CompuTREND bocsátja Megrendelő rendelkezésére.
3. A CompuTREND által leszállításra szervergép technikai paraméterei a következők:

Megnevezés	Nettó díj
Fujitsu Primergy Tx100 S3 Torony Server	210 000 Ft
Microsoft Windows 7 operációs rendszer	35 000 Ft
Microsoft SQL Server 2008R2 Express Edition adatbázis-kezelő	ingyenes
APC Smart-UPS 750VA LCD 230V szünetmentes tápegység	70 000 Ft
Telepítés	32 000 Ft
<u>Összesen nettó:</u>	<u>347 000 Ft</u>

K
cu

4. Megrendelő a fenti számítógépért – annak leszállítását követően – **347 000 Ft + ÁFA** (azaz háromszáznegyvenhétezer forint + ÁFA) összeget fizet 10 napos fizetési határidővel.
5. A CT-EcoSTAT Rendszert Megrendelő 48 hónapos bérleti konstrukcióban veszi használatba, azzal a kikötéssel, hogy a programokra vonatkozó szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szerződést is legalább 48 hónapon keresztül fenntartja.
6. A CT-EcoSTAT rendszerre vonatkozó bérleti díj havi összege: **25 000 Ft + ÁFA** (azaz huszonötezer forint + ÁFA).
7. A programok ellenértékét CompuTREND a rendszernek a Megrendelő szerverére történt telepítését követően, 2013. október 14-től jogosult számlázni, a folyamatos teljesítésre vonatkozó ÁFA szabályok figyelembevételével 10 napos fizetési határidővel.
8. A B. fejezetben felsorolt szervezési, bevezetési és programozási munkákat a Felek **8 000 Ft + ÁFA**, azaz nyolcezer forint + ÁFA tanácsadói óradíjjal számolják el. A kiszállási költségterítés **130 Ft + ÁFA / km**, azaz egyszázharminc forint + ÁFA kilométerenként (de minimum 6 000 Ft + ÁFA, azaz hatezer forint + ÁFA alkalmanként), függetlenül az egyidejűleg kiszálló munkatársak számától. Az oktatások igénybe vehetők CompuTREND budapesti oktatótermében is, ahol a tanácsadói óradíj **6 000 Ft + ÁFA**, azaz hatezer forint + ÁFA. Az adatkonvertálások órája **8 000 Ft + ÁFA**, azaz nyolcezer forint + ÁFA. Az elszámolás a leigazolt munkalapok alapján történik. A CompuTREND telephelyén végzett munkákról készült munkalapokat CompuTREND képviselője jogosult ellenjegyezni, míg a helyszínen végzett munkákról készült munkalapokat Megrendelő munkatársai igazolják le.
9. CompuTREND a B fejezetben felsorolt munkálatok esetében, a felsorolt munkák befejezését követően – az ÁFA törvényben foglaltaknak megfelelően - a teljesítést követő 15 napon belül a megfelelő jegyzőkönyvek, munkaóra elszámolások, stb. birtokában jogosult számláját kiállítani 10 napos fizetési határidővel.
10. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a mindenkorijegybanki alapkamat mértékében szabályozzák.
11. Jelen szerződés tárgyát képező szoftver használati joga akkor kerül át a Megrendelőhöz, ha a Megrendelő a licencdíjat és a bevezetéshez kapcsolódó szolgáltatások díját – a szerződés szerinti határidőben – teljes egészében kiegyenlítette. Nemfizetés miatti felmondás esetén Megrendelő használati jogot egyáltalán nem szerez, így CompuTREND jogosult a terméket visszakövetelni, melyet Megrendelő köteles haladéktalanul visszaszolgáltatni és a már feltelepített szoftvert haladéktalanul megsemmisíteni.

D) Felhasználói jogok és garanciák

1. Jelen szerződés keretein belül Megrendelő a teljes programrendszer és annak egyes elemei vonatkozásában a felhasználói jogokat szerzi meg legfeljebb **tíz munkaállomáson** történő üzemeltetésre.
2. A felhasználói jogok fogalom azt jelenti, hogy Megrendelő saját célra történő felhasználáson kívül nem jogosult semmilyen formában a terméket használni, kölcsönadni, továbbértékesíteni, bérbe vagy lízingbe adni.

3. Mindaddig, amíg az éles üzembe helyezési jegyzőkönyvet a Felek nem írták alá, a rendszer nem tekinthető rendeltetésszerűen működő rendszernek. Az éles üzembe helyezést megelőző időszakban Megrendelő és CompuTREND a programrendszert tesztelés alatt álló rendszernek tekintik. Ebben az időszakban a rendszer működésének hibájából adódó következményekért CompuTREND nem tehető felelőssé.
4. CompuTREND garantálja, hogy amennyiben - helyes telepítés és használat mellett - a programtermékek hibásan működnek, akkor a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb egy napon - belül megkezdji a hiba kiküszöbölését, és a kijavított terméket, a javítást követően a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 3 napon – belül Megrendelő rendelkezésére bocsátja.
5. A program hibás működésének tekinthető, ha valamely a programba beépített funkció nem, vagy csak részben működik, illetve működése nem a jogszabályoknak vagy a program specifikációjának megfelelő.
6. Megrendelő gondoskodik arról, hogy ütemezett módon a szerveren található rendszerről és az adatokról mentést lehessen készíteni, melynek ütemezett végrehajtását Megrendelő köteles ellenőrizni. Amennyiben az így készült mentésből kell a rendszert visszaállítani, akkor azt Megrendelő írásbeli kérése alapján – a Megrendelő által átadott mentésből - CompuTREND köteles legfeljebb egy munkanapon belül elvégezni, ha a távoli adatkapcsolat működik. Ellenkező esetben maximum három napon belül, melyre a szerződésben meghatározott kiszállási és munkadíjat számlázhat.
7. A D. fejezet 4. pontjában megfogalmazott garancia nem vonatkozik az alábbi esetekre:
 - Helytelen, vagy nem megfelelő használatból eredő hibás működés.
 - Olyan szoftver, interfész elemek, hardver berendezések és alkatrészek vagy kellékek, amelyek nem CompuTREND szállított kivéve azt az esetet, ha a terméket nem CompuTREND állította elő, de CompuTREND biztosította, mint a programrendszer részét.
 - A hardver rendszer hibás működéséből származó adat hibák, adat sérülések vagy adat megsemmisülés.
 - Illetéktelen módosítások, nem rendeltetésszerű használat.
8. Nem tekinthető a program hibás működésének valamely a programban nem szereplő funkció hiánya, illetve az, ha valamely funkció a jogszabályoknak megfelelően, de nem a felhasználó által elgondolt vagy elvárt módon működik.
9. CompuTREND a szoftverkövetés keretében végzi a programrendszer Megrendelő által igényelt – és CompuTREND által is a hatékonyságot növelőnek ítélt – módosítását, a Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján.
10. Ha Megrendelő olyan speciális igénnyel lép fel, amely CompuTREND megítélése szerint a program működési hatékonyságának növelésére nem alkalmas és/vagy nem a program által lefedni kívánt munkafolyamatok követésére alkalmas, úgy CompuTREND külön megállapodás keretében vállalkozik a programrendszernek a - Megrendelő munkatársai által elkészített és a Felek által közösen egyeztetett specifikáció alapján történő - módosítására.

K
G

E) Szakmai tanácsadás, szoftverkövetés és adatkarbantartás

1. A programrendszerhez kapcsolódóan a rendszer éles üzembe helyezésétől CompuTREND szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási tevékenységet biztosít Megrendelő részére. A szolgáltatást CompuTREND havi díjas konstrukcióban biztosítja.
2. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási tevékenység részeként CompuTREND a következő szolgáltatásokat biztosítja:
 - a) A jogszabályokban bekövetkezett változások követése és átvezetése a programrendszeren.
 - b) Amennyiben Megrendelő gazdálkodási formája megváltozik, CompuTREND vállalja, hogy a programrendszernek az új gazdálkodási formára történő átállítását elvégzi. Amennyiben az átállítás az adatok konverziójával is jár, úgy azt CompuTREND az adat karbantartási tevékenységnél felsorolt feltételekkel vállalja.
 - c) CompuTREND vállalja, hogy a felhasználóink által javasolt és általa a program működési hatékonyságának növelésére alkalmasnak ítélt változtatásoknak, a szoftverfejlesztési ütemtervben meghatározott időpontban Megrendelő rendelkezésre bocsátja. A felhasználók igényeiket írásban juttathatják el CompuTREND-hez.
 - d) CompuTREND által támogatott távkapcsolati megoldásokat jelen szerződés 3. sz. melléklete tartalmazza.
 - e) Kiépíti a távoli hozzáférés működtetéséhez szükséges CompuTREND oldali hardver és szoftver eszközöket, és elvégzi azok beállítását.
 - f) Kiépített távoli hozzáféréseken keresztül – Megrendelő írásos kérése alapján - elvégzi az adatok vizsgálatát, ellenőrzését, ha szükséges, korrekcióját.
 - g) Megrendelő rendelkezésére áll CompuTREND hot-line telefonos tanácsadói szolgáltatása a (06-1) 353-9650-es telefonszámon, amelyen CompuTREND tanácsadói telefonos segítséget nyújtanak, de a hot-line szolgáltatáson megtett bejelentéseket a Felek nem tekintik hivatalos hibajegynek vagy fejlesztési igénynek.
 - h) A bejelentések megtételére Megrendelő rendelkezésére áll CompuTREND HelpDesk szolgáltatása a <http://ugyfelkapu.computrend.hu/> weboldalon, az itt rögzített bejelentéseket tekinti CompuTREND hivatalos bejelentésnek, hibajegynek. Az így megtett bejelentésekre CompuTREND hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.
 - i) A fejlesztési javaslatokat, igényeket CompuTREND az ecofejleszt@computrend.hu e-mail címen fogadja. Az ide érkező javaslatokra, igényekre CompuTREND szintén hivatalosan (vagyis írásban) köteles válaszolni.
3. Megrendelő vállalja, hogy a távoli hozzáféréshez szükséges technikai feltételeket folyamatosan biztosítja.
4. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás havi ellenértéke **85 000 Ft + ÁFA**, azaz nyolcvanötezer forint + ÁFA, mely összeget CompuTREND 2013. október 14-től jogosult számlázni.


G r

5. A szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás díját CompuTREND minden év január 1-től (de leghamarabb 2015. január 1-től) jogosult emelni a mindenkori KSH által közzétett hivatalos inflációs ráta mértékével. CompuTREND az áremelés mértékéről a módosított adatokat tartalmazó értesítő megküldésével tájékoztatja a Megrendelőt.
6. CompuTREND jogosult az áremelést január 1-jétől eltérő (annál későbbi) időpontban életbe léptetni. Ha a januári áremelés életbe lépését CompuTREND elhalasztja, úgy erről Megrendelőt értesíteni köteles.
7. CompuTREND a szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási díjról szóló számláit tárgyhoz utolsó munkanapján, a folyamatos teljesítésre vonatkozó ÁFA szabályok szerint, 10 napos fizetési határidővel jogosult kibocsátani.
8. Késedelmes fizetés esetén a Felek a késedelmi kamat mértékét a mindenkori jegybanki alapkamat mértékében szabályozzák.
9. Amennyiben Megrendelő a fizetési kötelezettségének a számla esedékességtől számított 60 napon belül sem tesz eleget, CompuTREND szolgáltatásait felfüggesztheti.
10. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a késedelmes fizetés esetén CompuTREND által felszámított késedelmi kamatot CompuTREND nem engedi el.
11. A szakmai tanácsadásról, szoftverkövetésről és adatkarbantartásról szóló megállapodás határozatlan időre szól.
12. CompuTREND jogosult a szerződés felmondására, ha a Megrendelő által ki nem fizetett havi díjak – írásbeli felhívás ellenére - meghaladják a négyhavi díj összegét. Ebben az esetben CompuTREND-et mindazok az összegek megilletik, amelyek Megrendelő jogosulatlan felmondása esetén megilletik.
13. A szerződés az adott év december 31-i hatállyal mondható fel. Amennyiben valamelyik fél adott év november 30-ig írásban nem kezdeményezi a szerződés felbontását, úgy az a következő évre is érvényes, változatlan tartalom mellett.
14. Amennyiben valamelyik fél a szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szerződést felmondja, úgy Megrendelő jogosult kikötni, – tekintettel az év végi könyvelési zárlati munkálatokra - hogy a szerződés legfeljebb a felmondást követő év május 31-ig változatlan formában érvényes legyen.
15. Ha Megrendelő a fenti kikötéssel él – amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségeinek az elmúlt egy év során határidőre rendben eleget tett -, úgy CompuTREND azt nem jogosult elutasítani.
16. CompuTREND a Megrendelő telephelyén történő munkavégzést óradíjas elszámolással számlázza.
17. A Megrendelő helyszínén munkavégzést CompuTREND 2014. évben 8 000 Ft + ÁFA, azaz nyolcezer forint + ÁFA óradíjjal számolja el. A fenti díj változását CompuTREND minden év január 1-i hatállyal írásban közli Megrendelővel.
18. A Megrendelő helyszínén történő munkavégzés céljából történő kiszállást CompuTREND a mindenkori kiszállási költségterítés díjával számlázza. (Ez a szerződés megkötésének időpontjában 130 Ft + ÁFA / km, azaz százharminc forint + ÁFA kilométerenként, de minimum 6 000 Ft + ÁFA, azaz hatezer forint + ÁFA alkalmanként, függetlenül az egyidejűleg kiszálló munkatársak számától.)

F) A bevezetés határideje és menetrendje

1. A CT-EcoSTAT rendszer éles üzembe helyezése befejezésének tervezett határideje 2014. április 30. A fenti határidő a rendszerek bevezetésének véghatárideje, azonban a rendszerek egyes moduljait a Felek ennél korábbi időpontokban indítják el.
2. A bevezetés menetrendjét a Felek folyamatosan egyeztetik Megrendelő munkatársainak igényei és CompuTREND javaslatai alapján.
3. A bevezetési folyamat során a Felek közösen rendelkezhetnek az egyes bevezetési határidőknek vagy rendszerek bevezetésének véghatáridejének módosításáról.

G) Felelősség

1. A CompuTREND felelőssége a jelen szerződésben foglalt kivételekkel a hatályos jogszabályok szerint alakul. CompuTREND nem felel a szakszerűtlen és/vagy nem rendeltetésszerű használatából adódó közvetlen és/vagy közvetett, a Megrendelőnél, bármely más harmadik személynél vagy érdekkörükben felmerült károkért, az adatvesztésért, adatsérülésért, a gazdasági következményi károkért (beleértve az elmaradt haszonért való felelősséget is), valamint az olyan károkért, amelyek nincsenek a CompuTREND magatartásával okozati összefüggésben függetlenül attól, hogy a CompuTREND-et korábban tájékoztatták ilyen káresemény lehetőségéről, azokért a károkért, amelyek azért keletkeztek, mert a Megrendelő elmulasztotta teljesíteni kötelezettségeit. Megrendelő kötelessége minden, a birtokában lévő adatok elvesztésének megakadályozásához szükséges intézkedés megtétele. A CompuTREND részére át nem adott adatokért CompuTREND-et felelősség nem terheli.
2. Egyik felet sem terheli felelősség, ha a szerződésben megállapított kötelezettségeit elháríthatatlan külső ok vagy erőhatalom (vis maior) miatt nem teljesítette.
3. A jelen szerződésben rögzített felelősségkorlátozó kikötéseket a felek a CompuTREND által érvényesített ellenszolgáltatások értékére és az információs technológiai ágazatban alkalmazott szokásos feltételekre tekintettel állapítják meg. A Megrendelő a jelen Szerződés aláírásával a felelősségkorlátozás elfogadása mellett egyben kijelenti, hogy a CompuTREND által a szerződés teljesítése fejében alkalmazott díjak olyan mértékben lettek megállapítva, amely a felelősségkorlátozás alkalmazásával arányos előny biztosítására vonatkozó követelményt teljes mértékben kielégíti.

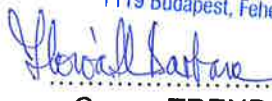
H) Egyéb rendelkezések

1. A felek kijelentik, hogy bármilyen vitás kérdés felmerülése esetén a problémát tárgyalásos úton igyekeznek rendezni, és csak ennek sikertelensége esetén fordulnak bírósághoz. A Felek kikötik a Megrendelő székhelye szerinti, területileg illetékes bíróság illetékességét.
2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a PTK ide vonatkozó szabályai az irányadók.
3. CompuTREND jogosult alvállalkozókat bevonni a teljesítés érdekében, azonban az alvállalkozói által elvégzett munkákért egyetemlegesen és hiánytalanul felel.
4. CompuTREND minden, a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információs, specifikációs és programozási anyagot, a konvertáláshoz átadott információt, futtatható programváltozatokat, továbbá a konvertálás elvégzéséhez rendelkezésre bocsátott adatállományokat, illetve azok tartalmát, üzleti titokként kezeli.

5. A Felek mind a nyomtatott, mind az elektronikus formában tárolt adatokat kötelesek olyan módon kezelni, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férhessenek hozzá, ide értve a számítógép rendszerében történő adattárolást is.
6. A Felek kijelentik, hogy jelen szerződés szempontjából írásbeli dokumentumoknak minősülnek az egymáshoz elektronikus úton eljuttatott levelek is. (E-mailek)
7. Jelen szerződés 3 azonos példányban készült. Módosítására csak írásbeli formában kerülhet sor. Bármely Fél írásban kezdeményezheti jelen szerződés módosítását.
8. A Felek kijelentik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kötelezettségüket teljesítsék, ezért, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2013. augusztus 28.


Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
részéről

CompuTREND 2000
Fejlesztő, Kereskedelmi
és Szolgáltató Kft.
1119 Budapest, Fehérvári út 84/a

CompuTREND 2000 Kft részéről

Ellenjegyezte:



1. számú melléklet

A rendszerbevezetéssel kapcsolatos tevékenységek

1. Az alkalmazás bevezetési területének felmérése

- 1.1. Ebben a munkafázisban – Önállóan, Megrendelő munkatársaival, vagy a Megrendelő által preferált szállítóval együttműködésben – CompuTREND megvizsgálja, hogy jelenleg milyen szoftvereket alkalmaznak a Megrendelőnél a most telepítendő rendszer által lefedett területen, illetve milyen területek vannak, ahol még nem alkalmaznak szoftvereket, de jelen project keretében azokat is be kívánják vonni a rendszerbe.
- 1.2. Az elvégzett munkát CompuTREND a felmérésről készített „Munkanap összesítővel” igazolja.

2. A jelenlegi hardver és rendszerszoftver helyzet felmérése

- 2.1. Amennyiben arra Megrendelő igényt tart, akkor a munka során – Önállóan, Megrendelő munkatársaival, vagy a Megrendelő által preferált szállítóval együttműködésben – CompuTREND felméri, hogy a kívánt helyeken alkalmazott hardver eszközökön milyen rendszerszoftverek állnak rendelkezésre, illetve, hogy a rendelkezésre álló hardver és rendszerszoftver eszközök alkalmasak-e (vagy alkalmassá tehetők-e) az új rendszer használatára.
- 2.2. A tapasztalatok alapján CompuTREND javaslatot készít – Önállóan, Megrendelő munkatársaival, vagy a Megrendelő által preferált szállítóval együttműködésben - a hardver eszközök és Megrendelő birtokában lévő rendszerszoftver eszközparkjának a CT-EcoSTAT rendszer futtatására alkalmassá tételére.
- 2.3. A munka elvégzését CompuTREND a munkanap ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

3. A munkafolyamatok helyzetének felmérése

- 3.1. A Felek kijelentik, hogy tudatában vannak annak, hogy ez a munkafázis a rendszer későbbi alkalmazása szempontjából kulcsfontosságú, mivel ebben a munkafázisban dől el, hogy a későbbiekben a rendszerek alkalmazása során mennyi idő alatt tudja a rendszer biztosítani az elvárásoknak megfelelő működést, információ feldolgozást és adatszolgáltatást. Tekintettel arra, hogy ebben a munkafázisban egyenlő fontossággal bír a rendszer lehetőségeinek és a helyi elvárásoknak, lehetőségeknek az ismerete, a Felek vállalják, hogy ebben a munkafázisban igen szoros együttműködést alakítanak ki.
- 3.2. Megrendelő kötelessége, hogy kijelölje azokat - a témában illetékes - munkatársait vagy azt az általa megbízott külső szervezetet, akik CompuTREND munkatársaival együttműködve, CompuTREND munkatársainak rendelkezésére tudják bocsátani a munkálatokkal kapcsolatos információkat.
- 3.3. A munka elvégzését CompuTREND a „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

4. Tanuló rendszer telepítése, betanítása

- 4.1. Ennek a munkafázisnak az a szerepe, hogy az új rendszerre történő átálláskor a Megrendelő munkatársai a korábbi rendszerben már meglévő jártassághoz mérhető ismeretekkel rendelkezzenek. A tanuló rendszer telepítésének az a célja, hogy Megrendelő munkatársai elsajátítsák a programrendszer használatát. A programrendszer használata szempontjából a számítógép alapszintű kezelési ismereteinek elsajátítása (Windows operációs rendszer használata, a kezeléshez szükséges hardver eszközök – például egér – használata, stb.) nem tartozik jelen szerződés keretébe. Megrendelő vállalja, hogy munkatársainak ilyen irányú képzettségét a betanítás és a tanuló rendszer használatának kezdeti időpontjára biztosítja. A rendszer éles indítása után Megrendelő által igényelt helyszíni felügyeletet, személyes támogatást a Felek szintén a betanítás részének tekintik.
- 4.2. A betanítás során Megrendelő munkatársai a „Jelenléti ív” aláírásával kötelesek igazolni, hogy a betanításon részt vettek. CompuTREND a betanítás megtörténtének tényét ezeknek a jegyzőkönyveknek a meglétével igazolja.
- 4.3. Megrendelő kifejezett írásbeli kívánsága esetén CompuTREND Megrendelő munkatársai számára beszámoltatást tart, értékelve, hogy Megrendelő munkatársai milyen mértékben sajátították el a rendszer használatához szükséges ismereteket.

5. Konverzió a már meglévő rendszer adataiból

- 5.1. A project konverziós fázisa az egyes rendszerek éles üzembe helyezésének időpontjához, és – amennyiben a Felek az évvégéhez kapcsolódó rendszer indításban egyeznek meg – akkor az előző évi zárásához kapcsolódik. Az egyes rendszerek adatainak konvertálását CompuTREND a Megrendelő segítségével az adott programra közösen meghatározott éles üzembe helyezés időpontját megelőzően végzi el.
- 5.2. A CT-EcoSTAT program bevezetését megelőzően használt programok esetében azoknál, amelyeket CompuTREND szállította, a konverziós munkálatok elvégzésének feltétele, hogy Megrendelő CompuTREND rendelkezésére bocsássa a lezárt adatokat. A konvertált adatok számszaki ellenőrzését a CT-EcoSTAT rendszerben, az egyéb munkálatok megkezdése előtt, Megrendelő munkatársai kötelesek elvégezni, és arról „Konverziós teljesítési jegyzőkönyvet” mindkét Fél köteles aláírni.
- 5.3. Azon programok esetében, amelynek nem CompuTREND a szállítója, CompuTREND vállalja, hogy megkísérli a konverziót elvégezni. A konverzió elvégzését CompuTREND akkor vállalja fenntartás nélkül, ha Megrendelő CompuTREND rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat:
- a) Az adatokat tartalmazó adatbázis, adatfile-ok szerkezeti leírása.
 - b) Az adatokat tartalmazó adatbázis, adatfile-ok logikai leírása, ide értve az adatok közötti összefüggéseket.
 - c) Az adatok kezeléséhez szükséges eszköz, amennyiben az nem áll CompuTREND rendelkezésére.
 - d) Az adatkonverzió ellenőrzéséhez szükséges kontrol számokat tartalmazó lista vagy listát tartalmazó file. CompuTREND csak a megadott listában szereplő mélységig vállalja az adatok megfelelőségének biztosítását.

Ca

- 5.4. Amennyiben Megrendelőnek nem állnak rendelkezésére (vagy csak részben állnak rendelkezésére) az a. – d. pontokban felsorolt információk, CompuTREND akkor is megkísérli az adatok konvertálását, miután egyeztetette Megrendelővel a várható időszükségletet. Amennyiben Megrendelő elfogadja a CompuTREND által jelzett munkaigényt, de a konverzió nem, vagy csak részlegesen sikerül az a. - d. pontokban felsorolt adatok hiánya, vagy részleges hiánya miatt, Megrendelő nem jogosult a teljesítés hiányát felróni CompuTREND-nek.
- 5.5. CompuTREND a munka elvégzését a „Konverziós teljesítési jegyzőkönyvnek” és a munkaóra ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

6. Informatikusok oktatása

- 6.1 A Felek által egyeztetett időpontban – de leghamarabb az adatok konverziója után, legkésőbb az éles üzembe helyezést követő egy hónapon belül – a Megrendelő által kijelölt informatikai szakemberek a programmal kapcsolatos alapvető adatszerkezeti, adatbázis kezelési és egyéb, a Felhasználó munkatársai által igényelt tudnivalókról képzésben részesülnek.
- 6.2 CompuTREND biztosít minden olyan információt, amelyet felhasználó munkatársai, vagy az általa kijelölt más informatikai szakemberek igényelnek. CompuTREND jogosult megtagadni azon információk átadását, amelyek a fejlesztés olyan információi, amelyek az üzleti titkok körébe tartoznak.
- 6.3 Az oktatás során Megrendelő munkatársai a „Jelenléti ív” aláírásával kötelesek igazolni, hogy az oktatáson részt vettek. CompuTREND az oktatás megtörténtének tényét ezeknek a jegyzőkönyveknek a meglétével, továbbá a Munkanap ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

7. A program működéséhez szükséges beállítások és azok ellenőrzése

7.1 A program tanuló rendszerének telepítését követően, de még az éles rendszer üzembe helyezést megelőzően CompuTREND munkatársai elvégzik a rendszer használatára kijelölt egyes munkaállomásokon és a szerver gépen a következőket:

- A munkaállomáson futó operációs rendszer beállítása, az operációs rendszer használata szempontjából nélkülözhető, a CT-EcoSTAT működését akadályozó alkalmazások eltávolítása, vagy arra javaslat tétel.
- A CT-EcoSTAT rendszer programjainak elérésének beállítása
- A programok installálásának ellenőrzése.
- Számítógépek – szerver és munkaállomások – beállításainak ellenőrzése. (Ide nem értve a nyomtatók beállítását.)
- Távkapcsolat üzembehelyezése és beállítása (Megrendelővel való egyeztetés után a kapcsolat módjának megválasztása, specifikálása)

7.2 CompuTREND a munka elvégzését Munkalappal és a munkaóra ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a csatolásával igazolja.

8. Éles üzembe helyezés időpontja

- 8.1 Jelen szerződés szempontjából „éles üzembe helyezés időpontjának” nevezzük azt az időpontot, amely időponttól kezdve az egyes programok üzemszerűen használatba vehetők, a programokhoz tartozó adatbázis tábláiba rögzített adatok valós – nem teszt – adatoknak minősülnek.
- 8.2 Az éles üzembe-helyezés – azaz a programrendszer átadása –átvétele - a Felek által együttesen kialakított és kölcsönösen elfogadott „check lista” alapján történik.
- 8.3 A Felek tudatában vannak annak a ténynek, hogy amennyiben az áttérés CompuTREND rendszeréről az évváltáshoz kapcsolódóan vagy nem CompuTREND rendszeréről történik, akkor az egyes rendszerek éles üzembe helyezése csak az előző időszak zárása után valósítható meg (főkönyvi könyvelés, tárgyi eszköz gazdálkodás, készlet nyilvántartás).
- 8.4 A Felek ugyancsak tudatában vannak annak a ténynek, hogy a rendszer egyes komponenseinek éles üzembe helyezése (pénzügyi és ÁFA nyilvántartás, munkalap nyilvántartás, kötelezettségvállalás nyilvántartás) az előző időszak lezárása nélkül is megtörténhet.
- 8.5 A Fentiek miatt a Felek úgy rendelkeznek, hogy arról, hogy egyes rendszerek az éles üzembe helyezés megkezdési időpontját követően mikor kerüljenek átállításra, CompuTREND-del egyeztetve Megrendelő dönt. Mindkét Fél közös egyetértésével a Felek dönthetnek úgy is, hogy egyes programokat éles üzembe helyezés megkezdési időpontját megelőzően is éles üzembe helyeznek.
- 8.6 CompuTREND a munka elvégzését az „Éles üzembe helyezés jegyzőkönyvnek” a számlához történő csatolásával igazolja.

9. Az üzembehelyezéssel kapcsolatos kiegészítő tevékenységek:

9.1 Az éles üzembehelyezést megelőzően és azt követően Megrendelő kívánsága esetén CompuTREND munkatársai – legfeljebb az éles üzembehelyezést követő egy hónapon belül – jelen szerződés keretein belül a bevezetési folyamat részeként az alábbi szolgáltatásokat biztosítják:

- A programok működtetésével kapcsolatos konzultáció, az adatfeldolgozás kezdeti munkájának támogatása.
- Amennyiben Megrendelő igényli, CompuTREND a rendszer éles üzembe helyezését követően is folytatja a rendszer betanítási munkálatait.
- Felhasználók informatikai és könyveléstechnikai támogatása.

9.2 CompuTREND a munka elvégzését Munkalappal és a munkaóra ráfordításról készített „Munkanap összesítőnek” a számlához történő csatolásával igazolja.

2. számú melléklet

1. A CT-EcoSTAT alkalmazásához CompuTREND az alábbi hardver követelményeket támasztja:

Javasolt szervergép

10 felhasználóig:

Core2Duo processzor
2 GB memória
250 GB merevlemez RAID tömbben
100 Mbit/s hálózati kártya
Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszer

Javasolt szervergép

11 felhasználótól:

Quad Core Xeon processzor
4 GB memória
250 GB merevlemez RAID tömbben
100 Mbit/s hálózati kártya
Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszer

Kliensgép (munkaállomás)

(minimum konfiguráció)

P4 3.0 Ghz processzor
512 MB Memória
100 Mbit/s hálózati kártya
1 GB merevlemez
Windows 2000/XP operációs rendszer

2. CompuTREND a minimális hardver konfiguráció esetén is garantálja a programrendszer működőképességét.
3. A rendszer alkalmazásának szoftver feltételei:
- I. A szerver gépen Microsoft Windows vagy Linux operációs rendszernek, valamint Microsoft SQL Server vagy Oracle adatbázis-kezelőnek kell futnia.
 - II. A munkaállomásokon Microsoft Windows 2000, Windows XP vagy újabb Microsoft operációs rendszer használata ajánlott. A munkaállomásokon Megrendelő alkalmazhat más, a fenti programokkal kompatibilis operációs rendszert, azonban a programnak ezen operációs rendszeren való működését CompuTREND nem garantálja.
 - III. A garancia fentiekben megfogalmazott kizárása azt jelenti, hogy amennyiben Megrendelő más, kompatibilis operációs rendszert futtat valamely munkaállomáson, annak beüzemeléséhez CompuTREND minden rendelkezésére álló információt és segítséget megad, de amennyiben az operációs rendszer és a program közötti inkompatibilitásból fakadóan a program működésében bármilyen probléma állna elő, azért CompuTREND felelőssége nem állapítható meg.
4. A programrendszer megfelelő sebességű használatához lokális hálózat szintjén a 100 Mbites hálózati eszközök (hálózati kártyák, switch-ek és HUB-ok) használata szükséges. A programrendszer használható 10 Mbit-es hálózaton is, azonban ekkor a működési sebesség lassulása várható, amelyért CompuTREND nem marasztalható el.

5. Megrendelő feladata annak ellenőrzése és biztosítása, hogy a hálózat valóban jól megépített, kimért és valamennyi eszközében üzembiztos eszközökből álló legyen. Tekintettel arra, hogy egy hálózaton működő programok működési sebességét nem elsősorban a beépített eszközök névleges teljesítménye, hanem a hálózat valódi működési sebessége határozza meg.
6. A Felek megegyeznek abban, hogy, amennyiben a programrendszer működési sebességével kapcsolatos problémák merülnek fel, akkor együttműködve mindent megtesznek azért, hogy a probléma okát, erre specializálódott szakemberek segítségével felderítsék.
7. Amennyiben kétségek merülnének fel a hálózat megfelelőségéről, Megrendelő még a CT-EcoSTAT rendszer használatbavétele előtt elvégezteti a hálózaton a szükséges méréseket és – amennyiben szükségesek – a korrekciók elvégezteti. erre specializálódott szakemberek segítségével.
8. A rendszer alkalmazásának hardver és rendszerszoftver feltételeinek biztosítása nem tartozik jelen szerződés keretei közé. Megrendelő feladata, hogy biztosítsa a rendszer alkalmazásának hardver és szoftver feltételeit. CompuTREND a közreműködésével létrejött külön szerződés keretében az által, vagy alvállalkozói által szállított hardver és rendszerszoftver eszközök alkalmasságáért garanciát vállal.

3. számú melléklet

CompuTREND 2000 Kft. által támogatott távkapcsolati megoldások

Jelen dokumentum elsősorban informatikai szakemberek részére készült rövid összefoglaló azokról a távkapcsolati megoldásokról, amelyek a CT-EcoSTAT rendszerrel kapcsolatos távsegítséghez használhatók. A távkapcsolat kialakításához szükséges eszközök (tűzfal, router stb.), valamint azok konfigurálása és üzemeltetése a CT-EcoSTAT rendszert felhasználó partnerünk feladata.

A CT-EcoSTAT felhasználók részére nyújtandó távsegítség feltétele egy Távoli Asztal Kapcsolat, amely kialakítható bármilyen, erre a célra alkalmas Microsoft Windows operációs rendszerű számítógépen. Ez lehet akár a szerver, amely a CT-EcoSTAT rendszer kiszolgálója, akár munkaállomás, valós vagy virtuális számítógép.

A cél, hogy távolról bejelentkezve a CompuTREND munkatársai a CT-EcoSTAT rendszer egyes moduljait futtatni tudják, valamint szükség esetén elérjék adminisztrációs céllal az adatbázis szervert, valamint a CT-EcoSTAT rendszer fájljait (bin és lista könyvtár).

Abban az esetben, ha a távoli asztallal történő kapcsolódás nem közvetlenül a CT-EcoSTAT rendszert kiszolgáló fizikai szerverre történik, úgy biztosítani kell, hogy a CT-EcoSTAT rendszer moduljai futtathatók legyenek azon a számítógépen, amelyre a távoli bejelentkezés történik. Ez jelenti az adott számítógépen az Oracle kliens telepítését (ha szükséges), valamint a megfelelő jogosultságok beállítását a CT-EcoSTAT rendszer eléréséhez.

CompuTREND a Távoli Asztalhoz való kapcsolódást a következő módszerek valamelyikével támogatja:

1. Közvetlen kapcsolat

Ebben az esetben a kapcsolódás közvetlenül a Távoli Asztal klienssel történik, jellemzően a felhasználó **tűzfalán beállított port átirányításával**, vagy esetleg **távoli asztal átjárón** keresztül. A tűzfalszabályok kialakításakor ajánljuk az adott kapcsolat forrásának szűrését. A CompuTREND távoli kapcsolatokhoz használt IP címe: 89.135.189.173.

2. VPN kapcsolat

Ebben az esetben a VPN kapcsolat kiépülése után történik a távoli asztal kapcsolat létrehozása. Szükséges, hogy a tűzfal szabályok alapján a VPN kliens csatlakozni tudjon a távoli asztalt kiszolgáló számítógép megfelelő portjához (alapértelmezett port: 3389).

A támogatott VPN típusok:

➤ **PPTP (PPTP,L2TP)**

Microsoft által támogatott VPN megoldások valamelyike.

➤ **Cisco VPN**

Cisco VPN kapcsolat esetén kérjük a kapcsolatot leíró PPK fájlt.

3. SSH kapcsolat

SSH kapcsolat esetén a távoli asztal kapcsolatot SSH tunnell keresztül valósítjuk meg. Ehhez szükséges, hogy az SSH szerver alkalmas legyen tunnell kialakítására, valamint szükség esetén a tűzfal szabályokban engedélyezni kell a kommunikációt az SSH-t szolgáltató szerver és a távoli asztalt kiszolgáló számítógép között. SSH alkalmazása esetén a kapcsolat megvalósítható kulccsal vagy anélkül.

Nem támogatott távkapcsolati megoldások:

Nem támogatjuk LogMeln, Teamviewer valamint VNC megoldásokat, valamint minden olyan távkapcsolati formát, szoftvert, ami nem szerepel az 1-3 pontokban.

Minden esetben kérjük legalább egy kapcsolattartó szakember kijelölését és elérhetőségeinek megadását, aki a távkapcsolattal kapcsolatos kérdésekben eljárhat, a szükséges beállításokat a felhasználó tűzfalán, egyéb eszközein elvégezheti.



COMPUTREND

Szállítási és szolgáltatási szerződés 3. sz. módosítása

amely létrejött

egyrésről a **Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi Úti Idősek Otthona** (székhely: 1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22., adószám: 15493211-2-43, képviseli: Kissné Márté Zsuzsanna intézményvezető), továbbiakban Megrendelő,

másrészről a **CompuTREND Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, (Office Garden Irodaház), Alíz utca 3. IV. ép. B. lház. 7. em., adószám: 25809772-2-43, cégjegyzékszám: 01-10-049093, bankszámlaszám: 10103805-51054336-00000001, képviseli: Megyeri Attila Zsolt cégvezető), továbbiakban CompuTREND

a továbbiakban együttesen: Felek között alulírott helyen és napon az alábbi feltételek szerint:

1. Felek előzményként rögzítik, hogy 2013. augusztus 28-án Megrendelő Szállítási és szolgáltatási szerződést kötött CompuTREND-del, melyet 2020. szeptember 29-én és 2022. december 14-én módosítottak. (Továbbiakban: Szerződés.)
2. Jelen szerződésmódosítás keretében CompuTREND felhasználói jogot biztosít Megrendelő részére további két nevesített felhasználó számára.
3. Felek megállapodnak, hogy a felhasználószám bővülése kapcsán a CT-EcoSTAT Rendszerre vonatkozó szakmai tanácsadási, szoftverkövetési és adatkarbantartási szolgáltatás ellenértéke havi **208 645 Ft + áfa** összegre, a CT-EcoSTAT Rendszer bérleti díja havi **60 000 Ft + áfa** összegre és a távüzemeltetés díja havi **135 000 Ft + áfa** összegre emelkedik a hozzáférés biztosításának napjától.
4. A Szerződés egyéb, jelen módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.
5. Felek jelen szerződésmódosítást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2023. február 27.



Fővárosi Önkormányzat Kútvölgyi úti Idősek
Otthona

Ellenjegyezte:

gazdasági vezető

CompuTREND Zrt.