

Telepítési és szolgáltatási szerződés

Szerződés száma: T/R0713/20016567

amely létrejött egyrészről a:

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Cégjegyzékszáma: 941/2012. (V.30.) Főv. Kgy. számú határozatokkal módosított,
S0060439 azonosítási számú Alapító Okirat.

Adószáma: 15493211243

Bankszámla száma: 11784009 15493211

Képviselőtében eljár: Kissné Márté Zsuzsanna, Császárné Loch Júlia

másrészről a:

T-Systems Magyarország Zrt.
1117 Budapest, Budafoki út 56.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszáma: 01-10-044852

Adószáma: 12928099-2-44

Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003

Képviselőtében eljár: Lehoczky Péter, Tóth László

Értékesítési menedzser: Proksa Antal

között az alábbi feltételekkel:

K. Cser

Bevezető rendelkezések

Szerződő felek rögzítik, hogy a Szolgáltató (cégneve 2012. április 01. napjától a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságának 2012. április 05-én hozott végzése alapján KFKI Rendszerintegrációs Zrt.-ről T-Systems Magyarország Zrt.-re változott) és a Megrendelő 2010. augusztus 09.-én K/R0710/20021074 számú Szerződést kötöttek, amit jelen szerződés hatálybalépésének napjával szüntetnek meg.

1. A szerződés tárgya

1.1 Jelen szerződés tárgya a Szolgáltató tulajdonában álló, az 1.2. pont szerint telepített rendszeren alközponti szolgáltatás nyújtása a Megrendelő részére, az eszközök rendszeres karbantartása, és ügyleti rendszer biztosítása az esetleges meghibásodások bejelentésének fogadására, valamint a rendszer hibáinak elhárítása.

1.2 Jelen szerződés tárgya továbbá az 1.1. pont szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Megrendelő székhelyén (telephelyén) Bosch I3E alközponti Rendszer (a továbbiakban: rendszer) kiépítése (Automata kezelő – beszerzése, leszállítása, üzembe helyezése).

2. A teljesítés helye és határideje

2.1 A teljesítés helye: a Megrendelő (jelen szerződés 1. sz. és 2. sz. mellékletében megjelölt) székhelye, telephelye, vagy fióktelepe.

2.2 A teljesítés határideje: az 1.2. pont szerinti feladatokra a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott határidő, az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás időtartamára a 2. sz. mellékletben meghatározott időtartam.

2.3 Az 1.2. pontban rögzített feladatra megállapított (1.sz. mellékletben rögzített) teljesítési határidő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a Szolgáltatót a munkavégzésben elháríthatatlan külső körülmény (vis maior), vagy a Megrendelő érdekkörében felmerült ok (pl.: munkaterület késedelmes átadása) akadályozza.

3. A Szolgáltató kötelezettségei, jogai az 1.2. pont szerinti feladatok teljesítése körében

3.1 A Szolgáltató jelen szerződés alapján köteles a Szolgáltatás nyújtásához szükséges rendszerének kiépítésére, az 1. számú mellékletben meghatározott határidőben, az ehhez szükséges eszközök beszerzésére, leszállítására, üzembe helyezésére.

3.2 A Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez alvállalkozókat vehet igénybe, az alvállalkozók tevékenységét a Szolgáltató koordinálja. A Szolgáltató az alvállalkozók tevékenységéért a Megrendelővel szemben helytállni tartozik.

3.3 A Szolgáltató jelen szerződés teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt tényleges és közvetlen károkra terjed ki. Jelen rendelkezés meghatározásakor – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény – a továbbiakban: Ptk. - 314.§ (2) bekezdésére – a felek jogait és kötelezettségeiket kifejezetten úgy határozták meg, hogy az azokból a Megrendelő részére származó előnyök a felelősség korlátozásával járó hátrányt megfelelően kiegyenlítsék.

4. A Megrendelő jogai és kötelezettségei az 1.2. pont szerinti vállalkozói teljesítéssel összefüggésben

- 4.1 A Megrendelő jogosult a Szolgáltató teljesítését külön értesítés nélkül ellenőrizni.
- 4.2 A Megrendelő biztosítja a szerződésszerű teljesítéshez esetlegesen szükséges (a telepítés helyszínével összefüggő) hatósági és/vagy egyéb engedélyek, jóváhagyások beszerzését, valamint a teljesítés helyének munkavégzésre alkalmas állapotát.
- 4.3 A Megrendelő vállalja, hogy a folyamatos munkavégzés feltételeit a Szolgáltató (alvállalkozó) számára munkanapokon és munkaszüneti napokon reggel hét órától este hat óráig biztosítja, szerződő felek közös megegyezése esetén ezt meghaladóan is.
- 4.4 A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató (alvállalkozó) által a teljesítési helyre – a szerződés létrejöttét követően, az 5.1. pont szerinti szerződésszerű átadás-átvétel időpontjáig – leszállított eszközök őrzéséről saját költségén gondoskodik. Megrendelő viseli a jelen pontban írt eszközökben bármely – a Vállalkozónak fel nem róható – okból (pl. vis maior, a Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. Az átadás-átvétel időpontjáig a Megrendelő birtokában lévő, a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökre egyebekben a felelős őrzés szabályait kell alkalmazni.
- 4.5 A Szolgáltató tevékenységének szerződésszerű végzéséhez a Megrendelő által térítésmentesen biztosítandó, részletes feltételeiket az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben a munkavégzés feltételeinek megteremtésével a Megrendelő késedelembe esik, az a Szolgáltató késedelmét eleve kizárja.
- 4.6 A Megrendelő vállalja, hogy a szerződés sikeres teljesítése érdekében a Szolgáltatóval és annak alvállalkozóival együttműködik, biztosítja a jelen szerződés tárgyát képező eszközök általa igényelt beállításához szükséges információkat.
- 4.7 A Megrendelő vállalja, hogy minden további megrendelését (többletmunka-igényét) írásban közli a Szolgáltatóval. Az ebből eredő kötelelem azonban a Szolgáltatót csak akkor terheli, ha azt a kézhezvételtől számított 3 munkanapon belül írásban visszaigazolja.

5. Átadás-átvétel (az 1.2. pont szerinti teljesítésre)

- 5.1 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy az elkészült munka átadás-átvételéről (több ütemben teljesítendő szerződés esetén az egyes részteljesítésekről) jegyzőkönyvet készítenek. A Megrendelő vállalja, hogy az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírására jogosult képviselőjük az átadás-átvétel helyén és idején jelen lesz és a jegyzőkönyv aláírását indokolatlanul – azaz olyan hibák, hiányok miatt, amelyek más hibákkal, hiányokkal összefüggésben, illetve a kijavításukkal pótlásukkal járó munkálatok folytán sem akadályozzák a rendeltetésszerű használatot – nem tagadja meg. Amennyiben a Megrendelő – a Szolgáltató által előzetesen írásban megjelölt – átadás-átvétel időpontjában neki felróható okból nem jelenik meg, és ezért a teljesített szolgáltatás átvétele meghiúsul, úgy a Szolgáltató az elmulasztott határnapot követően jogosult a vállalkozási díjról szóló számláját kiállítani, és a Megrendelő részére megküldeni.
- 5.2 Az átadás-átvételi jegyzőkönyv tartalmazza különösen: az átadás-átvétel helyét, időpontját, a jelenlévő személyek nevét, beosztását, az átadott-átvett munka, eszköz megnevezését, szükség szerint részletes leírását. Hibás teljesítés esetén a felek az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik az észlelt hiányosságokat és az esetleges póthatáridőt.

K Gr

6. A szerződés megszűnése az 1.1. pont szerinti szolgáltatás megkezdése előtt

6.1 Az 1.1. pont szerinti szolgáltatás megkezdése előtt jelen szerződés egyoldalú megszüntetésére kizárólag írásban, azonnali hatályú felmondás, vagy – amennyiben az eredeti állapot helyreállítható – elállás útján kerülhet sor. Azonnali hatályú felmondással (elállással) egyoldalúan megszüntetheti a szerződést:

- a 6.2 pontban meghatározott súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél(feltéve, hogy a szerződésszegő fél a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításában megjelölt póthatáridőben sem orvosolta a szerződésszegést);
- az ellenérdekű fél, ha a bíróság csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás) lefolytatását elrendelő végzése a másik féllel szemben jogerőre emelkedett, illetve a másik fél jogutód nélkül megszűnt;
- az előbbi feltételek (súlyos szerződésszegés, vagy felszámolási eljárás) hiányában – a 6.3 pont szerinti bánatpénz fejében – bármelyik fél.

6.2 Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

- Szolgáltató oldaláról: ha hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján Megrendelőt a Ptk. kötelezett késedelemre, illetve szavatosságra (jótállásra) vonatkozó rendelkezései szerint elállási jog illetné meg, valamint ha Szolgáltató a teljesítéssel – neki felróható okból – 60 (hatvan) naptári napot meghaladó késedelembe esik;
- Megrendelő oldaláról: ha felróható magatartásával akadályozza a szerződésszerű teljesítést (pl. késlekedik a teljesítési hely pontos megjelölésével, nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt stb.), vagy titoktartási kötelezettségét megsérti.

6.3 A Szerződő felek súlyos szerződésszegés, illetve felszámolási eljárás hiányában is megszüntethetik egyoldalúan a szerződést. Amennyiben a szerződés egyoldalú megszüntetésére a 6.2. pont szerinti súlyos szerződésszegés és felszámolási eljárás hiányában került sor, úgy a szerződést megszüntető fél – nyilatkozatának közlésétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül – bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a jelen szerződés hatálybalépésekor érvényes teljes bruttó havi átalánydíj tizenkétszerese. Amennyiben az ellenérdekű félnek a szerződés megszüntetéséből eredő, bizonyítható kára meghaladja a bánatpénz összegét, a károsult fél fenntartja magának a jogot, hogy a kárkülönbözetet a szerződést megszüntető fél felé kártérítési igényként érvényesítse.

6.4 Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése miatt, vagy a Megrendelő felszámolását elrendelő jogerős bírósági végzés, vagy a Megrendelő jogutód nélküli megszűnése alapján szünteti meg egyoldalúan, továbbá ha a szerződés teljesítése a Megrendelő érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné, úgy a Megrendelő a Szolgáltató részére meghiúsulási kötbért köteles fizetni. A meghiúsulási kötbér alapja a jelen szerződés hatálybalépésekor érvényes teljes bruttó havi átalánydíj tizenkétszerese, mértéke a kötbéralap 30%-a (harminc százaléka).

7. A Megrendelő jogai és kötelezettségei az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás során

7.1 A Megrendelő – jelen szerződés hatálya alatt – jogosult a 2. számú mellékletben részletezett szolgáltatások igénybe vételére. A rendszer használatával kapcsolatos felhasználói ismereteket a Szolgáltató által a rendszer üzembe helyezésekor átadott felhasználói kézikönyv tartalmazza.

7.2 Amennyiben a rendszerhez szoftver is tartozik, úgy a Megrendelő jelen szerződés hatálya alatt jogosult azok használatára. A Megrendelő előtt ismert és elfogadott, hogy a rendelkezésére bocsátott szoftvereket kizárólag a jelen szerződés céljával összhangban használhatja, felhasználási joga nem kizárólagos és nem terjed ki a szoftverek többszörözésére, másolására (kivéve az archiválási célú másolást), terjesztésére, átdolgozására, vagy bármilyen módon (ellenérték fejében, vagy ingyenesen) történő hasznosítására. A Megrendelő a szoftverek felhasználására harmadik személynek engedélyt nem adhat. A Megrendelő vállalja, hogy a szoftvermásolatokat megsemmisíti, amennyiben bármely oknál fogva nem jogosult tovább a szoftverek használatára.

7.3 A Megrendelő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát a T-Systems Magyarország Zrt. Ügyfélszolgálatán jelentheti be. Az Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít szerződéses Ügyfelei számára. A bejelentéseket elsődlegesen telefonon lehet megtenni az ingyenesen hívható 06-80-408080 telefonszámon. A telefonos bejelentéseket servicedesk operátor fogadja, elektronikus servicedesk rendszerben rögzíti, és diszpécseri a megfelelő problémakezelőhöz, valamint gondoskodik az ügyfél visszaértesítéséről. A bejelentést írásban is meg kell erősíteni e-mail segítségével a servicedesk@t-systems.hu címen, illetve faxon, a 06-1-4328290 számon, azonban a bejelentés időpontjának a telefonos bejelentés ideje számít. Az operátor esetleges elérhetetlensége esetén a bejelentés üzenetrögzítőre mondható, ebben az esetben a bejelentés idejének az üzenet rögzítési ideje számít. A hibabejelentés késedelméből, vagy elmulasztásából eredő következményekért a Megrendelő felel.

7.4 A Megrendelő a szerződésszerű hibaelhárítás érdekében vállalja, hogy a Szolgáltató szakemberei számára biztosítja a rendszerhez a várakozás nélküli hozzáférés lehetőségét.

7.5 A Szerződő felek az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás nyújtásához szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező rendszer elemeiről (a továbbiakban: eszközök) a szolgáltatás megkezdésekor Tárolási nyilatkozatot vesznek fel. A szolgáltatás időtartama alatt a Szolgáltató jogosult a Megrendelővel előre egyeztetve az eszközök – funkcionálisan és minőségében minimum azonos elemekre történő – teljes vagy részleges lecserélésére. A változások követésére – a Szolgáltató annak mértékétől függő döntése szerint – új, aktualizált Tárolási nyilatkozat, vagy Szállítólevél készül. A mindenkor aktuális Tárolási nyilatkozat és annak kiállítását követően készült Szállítólevelek jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és tételesen tartalmazzák az eszközök felsorolását, az eszközök azonosítására alkalmas adatokat, továbbá a megrendelői telephelyre történő be- és kiszállítás, valamint a le- és felszerelés tényének igazolását is. A Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy ezen eszközöket a Szolgáltató hozzájárulása és közreműködése nélkül nem szállítja másik telephelyére. Ezen eszközök vonatkozásában a Megrendelő vállalja, hogy gondoskodik azok rendeltetésszerű használatáról, megőrzéséről, működésének folyamatos figyelemmel kíséréséről, továbbá illetéktelen beavatkozás elleni védelméről és erre tekintettel elfogadja, hogy a rendszerrel kapcsolatos munkát (pl. karbantartást, hibaelhárítást, változtatást, bővítést stb.) csak a Szolgáltató, vagy alvállalkozója jogosult végezni. A Megrendelő vállalja, hogy jelen szerződés hatályba lépésének napjától kezdődően viseli az eszközökben a Szolgáltatónak fel nem róható bármely okból (pl.: vis maior, a Megrendelő, vagy harmadik személy beavatkozása) bekövetkező károkat. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen eszközök tekintetében a Szolgáltatót a mindenkor érvényes számviteli jogszabályok által előírt leltározási kötelezettség terheli. A Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató előzetes értesítése alapján az érintett eszközök leltározását támogatja, és a leltározás megtörténtét az aktualizált Tárolási nyilatkozat aláírásával igazolja. Az esetlegesen hiányzó eszközök tekintetében térítési kötelezettsége áll fenn, mely térítési kötelezettség mértéke a hiányzó eszköz a Szolgáltatónál nyilvántartott aktuális könyvi érték 110%-a, de minimum a nyilvántartott beszerzési érték 30%-a. A Szolgáltató nem felel az esetleges adatvesztésből eredő károkért.

7.6 A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy rendszer részét képező kommunikációs szerver (a továbbiakban: központ) illetéktelen személyek általi ún. áthívása a központot egyébként rendeltetésszerűen használó személyeknek – így a Megrendelőnek – többletköltséget (kárt) okozhat. Jelen pont alkalmazásában illetéktelen személyek általi áthívásnak minősül minden olyan cselekmény, amelynek során valamely, a Szolgáltatón kívüli személy a központba kívülről, a központ valamely kommunikációs kapcsolatán keresztül behív, majd onnan illetéktelenül külső (a nyilvános távközlési hálózatba irányuló) hívást kezdeményez. A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a központ illetéktelen személyek általi áthívása kifejezetten rosszhiszemű, ám a Szolgáltató érdekkörén kívül eső és neki fel nem róható cselekmény. A fentiekre tekintettel a Megrendelő a Szolgáltató tájékoztatását és figyelemfelhívását megértette és tudomásul vette, továbbá vállalja, hogy jelen szerződés hatálybalépésének napjától kezdődően viseli a központ illetéktelen személyek általi áthívásából eredő minden kárt.

7.7 Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződés keretében díjszámláló szoftvert is telepít, úgy üzemeltetésének feltételeit a 2. számú melléklet, a használatával kapcsolatos felhasználói ismereteket pedig a Szolgáltató által a díjszámláló szoftver telepítésekor átadott felhasználói kézikönyv tartalmazza. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a díjszámláló szoftver forgalmi adatai eltérést mutathatnak a fővonali a Szolgáltató által mért forgalmi adatokhoz képest. Különösen jelentős lehet az eltérés jogosulatlan beavatkozás (pl. „vonallopás”), vagy nem rendeltetésszerű használat esetén. Erre tekintettel a Megrendelő vállalja, hogy a díjszámláló szoftver működését – a felhasználói kézikönyv alapján – havonként ellenőrzi; az ennek elmulasztásából eredő károkért a Megrendelő felel.

7.8 A rendszer működésének a Megrendelő által térítésmentesen biztosítandó feltételeit a 2. sz. melléklet tartalmazza.

7.9 A Megrendelő az 1.1. pontban körülírt szolgáltatásért a 10. pontban részletezett díjfizetésre köteles.

8. A Szolgáltató kötelezettségei és jogai az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás teljesítése során

8.1 A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a rendszer működésére vonatkozó bejelentéseit kivizsgálni és a hibák elhárítását a 2. számú mellékletben vállalt feltételek szerint elvégezni. A havi átalánydíj terhére elvégzendő szolgáltatásokat a 2. sz. melléklet tartalmazza.

8.2 A Szolgáltató a helyszíni hibaelhárításról munkalapot készít, amelyet a Megrendelő is aláír. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a munkalapot aláíró természetes személyek e jognyilatkozat vonatkozásában szerződő felek képviselőjeként járnak el.

8.3 A Szolgáltató az 1.1. pontban körülírt szolgáltatás ellátásáért a 10. pontban részletezett díjazásra jogosult.

8.4 A Szolgáltató jelen szerződés teljesítéséből eredő felelőssége kizárólag a Megrendelő által igazolt tényleges és közvetlen károkra terjed ki. Jelen rendelkezés meghatározásakor – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény – a továbbiakban: Ptk. - 314.§ (2) bekezdésére – a felek jogait és kötelezettségeiket kifejezetten úgy határozták meg, hogy az azokból a Megrendelő részére származó előnyök a felelősség korlátozásával járó hátrányt megfelelően kiegyenlítsék.

9. Panaszkezelés az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás teljesítése során

A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszok feldolgozásával, kivizsgálásával kapcsolatosan az alábbi eljárást alkalmazzuk.

Panasznak tekintjük a Megrendelő, Szolgáltatótól elvárható teljesítéssel, vagy viselkedéssel kapcsolatosan konkrétan megfogalmazott kritikáját, elégedetlenségét.

9.1 Panasz benyújtása

A panasz bejelentést a T-Systems Magyarország Zrt. Servicedesk-jén lehet megtenni telefonon vagy írásban ugyan azon a szabványos elérési felületen amely a hiba és igény bejelentések leadására is szolgál (7.3 pont). A panasz benyújtójának egyértelműen azonosíthatónak kell lenni mivel a panasz kivizsgálása személyre szabottan történik, és a tájékoztatást panaszosnak írásban, e-mailben juttatjuk el.

9.2 A panaszbejelentés minimális tartalmi követelményei

- Egyértelműen rögzítse annak tárgyát.
- Röviden, tömören le kell írni annak jellegét.
- A panasz indokainak, lényeges körülményeinek az ismertetése.
- A konkrét kérdés, igény megjelölése.

9.3 A befogadott panaszok ügyintézése

- A bejelentés „panaszjegy”-ként rögzítésre kerül, amiről a támogató rendszer a bejelentőt automatikus levélben értesíti. A levélben feltüntetésre kerül a bejelentés „panasz” jellege.
- A panaszjegy kezelését dedikált ügyfélszolgálati menedzser felügyeli
- A beadott panasz kivizsgálási határideje 22 munkanap.
- A benyújtott panaszt haladéktalanul orvosolni kell.
- A panasz kivizsgálásáról, a kapcsolatos intézkedésekről a jelzett határidőn belül érdemi tájékoztatást kell adni a panaszosnak.

9.4 Továbbviteli lehetőség

A tájékoztatással egy időben – amennyiben lehetséges – jelezni kell a panaszosnak a rendelkezésére álló továbbviteli lehetőségeit is.

10. Díjazás, fizetési feltételek (AZ 1.1. pontra vonatkozóan)

10.1 A Megrendelő vállalja, hogy az 1.1. pontban meghatározott szolgáltatás ellátásért a Szolgáltató részére

- havi átalánydíjat (a továbbiakban: átalánydíj), továbbá
- a 10.2. pontban meghatározott esetekben – a havi átalánydíjon felül – esetileg külön díjat (a továbbiakban: külön díj) fizet.

Az átalánydíj tartalmazza a szolgáltatás használatának díját, valamint – a Megrendelő által választott, 2. számú mellékletben rögzített szolgáltatásszinttől függően – tartalmazhatja az esetleges további, ott részletezett szolgáltatások kiszállási díját, munkadíját és anyagköltségét. Az átalánydíj összegét és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételeket a 2. számú melléklet rögzíti.

10.2 A Megrendelő köteles – jogszabály ettől eltérő, kötelezően alkalmazandó rendelkezése hiányában – a Szolgáltató által végzett munkáért az átalánydíjon felül külön

díjat (kiszállási díj, az igazolt munkaidőre eső munkadíj, anyagköltség) fizetni az alábbi esetekben:

- a Megrendelő által választott szolgáltatásszínhez az 2. számú melléklet szerint külön díjfizetési kötelezettség tartozik;
- a hiba a Megrendelő, vagy harmadik személy felróható magatartásának (pl. helytelen eszközhasználat, illetéktelen beavatkozás stb.) eredménye;
- a hiba a Szállítótól független külső környezeti feltételek, technikai paraméterek, vagy jogszabályi, hatósági előírások megváltozásából ered, vagy elháríthatatlan külső okra (vis maior: pl. villámcsapás, tűzvész, csőtörés stb.) vezethető vissza;
- jelen szerződés keretében vállalt szolgáltatások körébe nem tartozó munkák.

A Megrendelő köteles továbbá a kiszállási és munkaóra díjat megfizetni abban az esetben, ha hibabejelentése alaptalan volt.

10.3 Az átalánydíj jelen szerződés hatályba lépésének napjától havonta fizetendő. Az esetleges töredékhónapokra (a szerződés hatályba lépésének, és megszűnésének hónapja) a havi átalánydíj időarányos része fizetendő.

10.4 Az átalánydíj és a külön díj számításának alapjául szolgáló díjtételek évente az előző évre vonatkozó – a KSH által hivatalosan kiadott – fogyasztói árindex-változásnak megfelelően módosulnak. A díjváltozásra minden évben január 1. napjára visszamenőleges hatállyal kerül sor.

10.5 A Szolgáltató az esedékes átalánydíjról havonta, a külön díjról pedig a munka elvégzését követően számlát állít ki. A Megrendelő a számlán feltüntetett összeget – a számla keltétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül – a Szolgáltató 10918001-00000068-73830003 számú számlájára utalja át.

10.6 A Megrendelő a kiszámlázott összeget a tárgyhót követő hónap tizenötödik napjáig írásban vitathatja (díjreklamáció). Ha a Szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, akkor a következő havi elszámolás alkalmával a díjkülönbözetet és annak a 10.7. pont szerinti mértékű késedelmi kamatát a Megrendelő részére jóváírja. A díjreklamáció elmulasztása, mint ráutaló magatartás a kiszámlázott összeg elfogadásának minősül. A Szerződő felek rögzítik, hogy jelen rendelkezést – mint a szokásos szerződéses gyakorlattól eltérő feltételt – egyedileg megtárgyalták, és nyilatkozatukat ennek eredményeképpen tették meg.

10.7 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő - késedelmes fizetése esetén – a Ptk. 301/A. § (2) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a Megrendelő hatvan naptári napot meghaladó fizetési késedelme esetén, saját döntése szerint, jogosult e szerződés 2. számú mellékletben meghatározott korlátozások bevezetésére, vagy a szolgáltatás felfüggesztésére. Az előzőeket a Megrendelő jelen szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul vette.

11. A szerződés időtartama, megszűnése az 1.1. pont szerinti szolgáltatás megkezdése után

11.1 A Szerződő felek jelen szerződést az 2. számú mellékletben meghatározott időtartamra kötik.

11.2 Amennyiben a Megrendelő legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző 30. (harmincadik) naptári napig írásban közli a Szolgáltatóval, hogy a továbbiakban nem kívánja fenntartani a jogviszonyt, úgy a szerződés a határozott időtartam lejártával megszűnik. Ha a Megrendelő az előbb írt határidőben írásbeli nyilatkozatot nem tesz, akkor a szerződés – a határozott időtartam lejártát követő naptól kezdődő hatállyal – határozatlan időtartamúvá alakul át. A határozatlan idejű szerződést szerződő felek indokolás nélkül, 30

napos felmondási idő mellett, rendes felmondás útján egyoldalúan megszüntethetik. A felmondási idő alatt felek a szerződésben foglaltakat változatlan tartalommal teljesíteni kötelesek. A szerződés a felmondási idő utolsó napjának elteltével szűnik meg. A szerződés megszűnésekor felek egymással elszámolni tartoznak.

11.3 A határozott időtartam lejártáig jelen szerződés egyoldalú megszüntetésére kizárólag írásban, azonnali hatályú felmondás útján kerülhet sor. Azonnali hatályú felmondással egyoldalúan megszüntetheti a szerződést:

- a 11.4 pontban meghatározott súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett fél (feltéve, hogy a szerződésszegő fél a sérelmet szenvedett fél írásbeli felszólításában megjelölt póthatáridőben sem orvosolta a szerződésszegést);
- az ellenérdekű fél, ha a bíróság csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási eljárás (a továbbiakban együtt: felszámolási eljárás) lefolytatását elrendelő végzése a másik féllel szemben jogerőre emelkedett vagy a másik fél jogutód nélkül megszűnt;
- az előbbi feltételek (súlyos szerződésszegés, vagy felszámolási eljárás) hiányában – a 11.5 pont szerinti bánatpénz fejében – bármelyik fél.

11.4 Súlyos szerződésszegésnek kizárólag az alábbiak minősülnek:

- Szolgáltató oldaláról: ha hibásan teljesít, feltéve, hogy ennek alapján Megrendelőt a Ptk. kötelezetti késedelemre, illetve szavatosságra (jótállásra) vonatkozó rendelkezései szerint – a jogviszony jellegére tekintettel – azonnali hatályú felmondási jog illetné meg, titoktartási kötelezettségét megsérti;
- Megrendelő oldaláról: ha felróható magatartásával akadályozza a szerződésszerű teljesítést (pl. nem gondoskodik a teljesítési hely munkavégzésre alkalmas állapotáról, indokolatlanul megtagadja az átvételt stb.) titoktartási kötelezettségét megsérti, vagy nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az esedékességétől számított 60 (hatvan) naptári nap elteltével sem.

11.5 A Szerződő felek súlyos szerződésszegés, illetve felszámolási eljárás hiányában is megszüntethetik egyoldalúan a szerződést, 30 napos felmondási idő mellett. Amennyiben a szerződés egyoldalú megszüntetésére az 11.4. pont szerinti súlyos szerződésszegés és felszámolási eljárás hiányában került sor, úgy a szerződést megszüntető fél – a felmondási idő lejártától számított 8 (nyolc) naptári napon belül – bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz nettó összege a szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havi átalánydíjnak a határozott időtartam lejártáig – de legfeljebb 24 hónapra – számított együttes összege.

11.6 Amennyiben a Szolgáltató jelen szerződést a Megrendelő súlyos szerződésszegése miatt, vagy a Megrendelő felszámolását elrendelő jogerős bírósági végzés alapján szünteti meg egyoldalúan, továbbá ha a szerződés teljesítése a Megrendelő érdekkörében felmerült okból válik lehetetlenné (pl. a rendszer leszerelése), úgy a Megrendelő a Szolgáltató részére megghiúsulási kötbért köteles fizetni. A megghiúsulási kötbér összege a szerződés megszüntetésekor hatályos nettó havi átalánydíjnak a határozott időtartam lejártáig – de legfeljebb 24 hónapra – számított együttes összege.

11.7 Amennyiben az 11.5, illetve 11.6 pontban írt bánatpénz- vagy kötbérikötés alkalmazására okot adó körülmény (pl. felmondás, leszerelés) csak a rendszer egyes elemeit érinti, úgy a havi átalánydíj ezen elemekre eső összege képezi a bánatpénz-, illetve kötbérszámítás alapját. Jelen pontban írt esetben a szerződés a rendszer nem érintett elemeinek vonatkozásában változatlan feltételekkel hatályban marad.

11.8 A szerződés megszűnésével a Megrendelőnek a Szolgáltató tulajdonában lévő rendszerre fennálló használati joga megszűnik.

11.9 A szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult az 1.1. pont szerinti szolgáltatás nyújtásához szükséges – a Szolgáltató tulajdonában lévő – rendszert

leszerelni és elszállítani. A leszerelés és elszállítás költségeit a Megrendelő viseli, kivéve, ha a szerződés a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének következtében szűnt meg.

11.10A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy ha a Megrendelő a Szolgáltató tulajdonában lévő rendszert a szerződés megszűnése ellenére nem adja ki, úgy késedelmi kötbér jogcímén havonta a szerződés megszűnésekor hatályos havi átalánydíjjal azonos mértékű összeget fizet a Szolgáltató részére mindaddig, amíg ezen vállalt kötelezettségének nem tesz eleget.

12. Anti-korrupciós klauzula

12.1 A Szerződő felek tudatában vannak a T-Systems Magyarország Zrt./Magyar Telekom Csoport tagvállalat etikus üzleti magatartási szabályoknak és az anti-korrupciós jogszabályokkal való megfelelési kötelezettségüknek, és felek fontosnak tartják annak figyelembe vételét a szerződés megkötése során.

12.2 A Szerződő felek kijelentik, hogy az etikus üzleti magatartásnak megfelelően a szerződésben foglalt üzleti döntés, valamint a szerződés tartalmára vonatkozó feltételek kialakítása objektív szempontok alapján történt. Mindkét fél fontosnak tartja, hogy szerződéskötés tisztán üzleti alapon szülessen.

12.3 A Szerződő felek elfogadják, hogy jelen szerződés vonatkozásában az anti-korrupciós jogszabályoknak való meg nem felelés a szerződés azonnali hatályú felmondását, valamint a megfelelő korrekciós lépések megtételét vonhatja maga után.

13. Záró rendelkezések

13.1 A Szerződő felek megállapodnak abban, hogy mindaddig, amíg egymással más kézbesítési címet nem közölnek, nyilatkozataikat a korábban közölt kézbesítési címre hatályosan megtehetik.

A Szerződő felek abban is megállapodnak, hogy bármely írásbeli közlést azon a napon kell átvettnek tekinteni, amikor

- azt a másik fél átadta a címzettnek személyesen, vagy
- azt az általa, a szerződésben, szerződésmódosításban vagy egyéb írásbeli értesítésben megadott székhelyére, telephelyére, vagy postai címére kézbesítették.

A küldeményt az elküldéstől számított 5. munkanapon akkor is kézbesítettnek kell tekinteni, ha az írásbeli közlést ajánlott levélben, vagy bármilyen, a kézbesítés megkísérlését bizonyító módon a címzett által a szerződésben, annak módosításában, vagy egyéb írásbeli értesítésben megadott székhelyére, telephelyére vagy postai címére a másik fél elküldte.

13.2 A Szerződő felek jelen szerződést érvényesen csak írásban módosíthatják. Írásbeli módosítás hiányában a módosítás érvénytelen, az joghatás kiváltására alkalmatlan. Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződéssel összefüggésben keletkezett bármely jognyilatkozat kizárólag akkor hatályos, ha azt ajánlott, tértivevényes postai küldeményben, vagy telefax útján teszik meg.

13.3 A jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, vagy végrehajthatatlansága a szerződés egészének hatályát nem érinti, mert a Megrendelő és Szolgáltató kötelesek lesznek egymással kölcsönös érdekeiket tekintetbe vevő, a hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezéshez legközelebb álló, új kikötésben megállapodni.

K. A.

13.4 A Szerződő felek vállalják, hogy ha csőd-, felszámolási, vagy végelszámolási eljárás hatálya alá kerülnek, vagy ha cégadataikban olyan változás következik be, amely jelen szerződés teljesítését érinti (pl.: székhely, telephely, fióktelep, bankszámlaszám stb. változik), akkor erről egymást írásban, a változás bekövetkeztétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül értesítik.

13.5 A Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymás gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot, adatból levonható következtetést, amely a Ptk. 81. § (2) bekezdése alapján üzleti titoknak minősül, és amelynek a birtokába jelen szerződés alapján jutottak/jutnak harmadik személyekkel nem közölnek, azokat nem adják ki, és nem teszik hozzáférhetővé.

13.6 A Szerződő felek a jelen szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére jogosult kapcsolattartókként az alábbi személyeket jelölik meg:

A Megrendelő oldaláról: Göcze József

tel.: 355-7040

Fax.:

A Szolgáltató oldaláról (ügyfélszolgálat): Mihácz Zoltán

tel.: 470-6400

Fax.: 452-1401

A Szolgáltató oldaláról (szerviz): Deutsch István

tel.: 470-6400

Fax.:

A kapcsolattartó személyek szerződéskötésre, illetve szerződésmódosításra nem jogosultak.

A Szerződő felek vállalják, hogy a kapcsolattartók személyében bekövetkező esetleges változást írásban közlik egymással. Az írásbeli közlés kézhezvételéig a korábban megjelölt kapcsolattartó tehet hatályos jognyilatkozatokat.

13.7 Az aláíró természetes személyek polgári jogi felelősségük ismeretében és tudatában kijelentik, hogy rendelkeznek a jelen szerződés aláírásához szükséges felhatalmazásokkal.

13.8 A felmerülhető jogvitákat a felek békésen kívánják rendezni. Amennyiben e törekvésük eredménytelen maradna, szerződő felek a jogviták eldöntésére a polgári perrendtartás szerinti bíróságok illetékességét kötik ki.

13.9 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az alábbiakban felsorolt mellékletek jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik:

- | | |
|---------------------|---|
| 1. számú melléklet: | A teljesítés helye, határideje, a munkavégzés feltételei |
| 2. számú melléklet: | A szolgáltatás helye, a havi átalánydíj, a külön díj számításának alapját képező díjtételek, szolgáltatások köre (hibaelhárítás vállalt feltételei), a megrendelő által biztosítandó feltételek, a szerződés időtartama, az alközponti szolgáltatások korlátozása |
| 3. számú melléklet: | Referencia nyilatkozat
Megrendelő vállalja, hogy azt a szerződésben foglaltak teljesítésekor értelemszerűen kitölti és cégszerűen aláírja. |

13.10 Jelen szerződés a 2013. 06.01 napján lép hatályba.

13.11 A szerződésben nem szabályozott feltételekre a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

Jelen szerződés szerződő felek kétoldalú tárgyalásainak eredményeként jött létre; a Megrendelő a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő ajánlatot nem kívánt tenni.

A jelen 13 pontból álló szerződés 3 (kettő) eredeti példányban készült, melynek 2 (kettő) példánya a Megrendelőt, 1 (egy) példánya a Szolgáltatót illeti meg.

Fenti szerződést, mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt szerződő felek a mai napon jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2013. .

Károlyi Zoltán

Megrendelő képviselőjében



Budapest 2013. április 24.

[Signature]

Szolgáltató képviselőjében

*****T*****

T-Systems Magyarország Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Budaloki út 56.
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003

19

1. számú melléklet
T/R0713/20016567 számú átalánydíjas szolgáltatási
szerződéshez

1. Szerződő felek

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Cégjegyzékszáma: 941/2012. (V.30.) Főv. Kgy. számú határozatokkal módosított,
S0060439 azonosítási számú Alapító Okirat.
Adószáma: 15493211243
Bankszámla száma: 11784009 15493211
Képviselőjében eljár: Kissné Márté Zsuzsanna, Császárné Loch Júlia

másrésről a:

T-Systems Magyarország Zrt.
1117 Budapest, Budafoki út 56.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszáma: 01-10-044852
Adószáma: 12928099-2-44
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003
Képviselőjében eljár: Lehoczky Péter, Tóth László
Értékesítési menedzser: Proksa Antal

2. A teljesítés helye

1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.
1031 Budapest, Ányos u. 3.

3. A teljesítés határideje

2013.05.31.

4. A munkavégzés feltételei

Megrendelő jogosult a Szolgáltató teljesítését külön értesítés nélkül ellenőrizni.

Megrendelő biztosítja a szerződésszerű teljesítéshez esetlegesen szükséges (a telepítés helyszínével összefüggő) hatósági és/vagy egyéb engedélyek, jóváhagyások beszerzését, valamint a teljesítés helyének munkavégzésre alkalmas állapotát.

Megrendelő vállalja, hogy a folyamatos munkavégzés feltételeit a Szolgáltató (alvállalkozó) számára munkanapokon és munkaszüneti napokon reggel hét órától este hat óráig biztosítja, szerződő felek közös megegyezése esetén ezt meghaladóan is.

Megrendelő a teljesítés helyén térítésmentesen a Szolgáltató (alvállalkozó) rendelkezésére bocsátja az alábbiakat:

- munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban;
- 220V/20A elektromos energiavételezési lehetőséget;

•WC, mosdó használatot.

Megrendelő vállalja, hogy a szerződés sikeres teljesítése érdekében Szolgáltatóval és annak alvállalkozóival együttműködik, biztosítja a jelen szerződés tárgyát képező eszközök általa igényelt beállításához szükséges információkat

Megrendelő vállalja, hogy minden további megrendelését (többletmunka-igényét) írásban közli a Szolgáltatóval.

Budapest, 2013.

Kiss István *Gábor*

Megrendelő képviselőjében



Budapest 2013. április 24.

[Signature]

Szolgáltató képviselőjében

T-Systems Magyarország Zrt.
Székhely: 1117 Budapest, Budalomb út 56.
Adószám: 12928099-2-44
Bankszámlaszám: 10918001-0000000073830003

19

2. számú melléklet T/R0713/20016567 számú átalánydíjas szolgáltatási szerződéshez

1. Szerződő felek

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Cégjegyzékszám: 941/2012. (V.30.) Főv. Kgy. számú határozatokkal módosított,
S0060439 azonosítási számú Alapító Okirat.

Adószáma: 15493211243

Bankszámla száma: 11784009 15493211

Képviselőjében eljár: Kissné Márté Zsuzsanna, Császárné Loch Júlia

másrészről a:

T-Systems Magyarország Zrt.
1117 Budapest, Budafoki út 56.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszám: 01-10-044852

Adószáma: 12928099-2-44

Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003

Képviselőjében eljár: Lehoczky Péter, Tóth László

Értékesítési menedzser: Proksa Antal

2. A szolgáltatás helye

1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.

1031 Budapest, Ányos u. 3.

3. A biztosított szolgáltatások köre, a szolgáltatások havi díja

3.1 A szolgáltatás funkcionális tartalma

1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.

Tétel	Megnevezés	Mennyiség
1	Analóg mellékállomás	112db
2	Analóg végberendezés	90 db
3	Digitális mellékállomás	16 db
4	Alapkategóriás digitális végberendezés	2 db
5	Középkategóriás digitális végberendezés	2 db
6	Felsőkategóriás digitális végberendezés	0 db
7	S0 mellékállomási végpont	2 db
8	IP mellékállomási kapacitás	0 db

9	Alapkategóriás IP végberendezés	0db
10	Középkategóriás IP végberendezés	0db
11	Felsőkategóriás IP végberendezés	0db
12	IP – analóg adapter	0 port
13	Soft-phone alkalmazás	0db
14	Megrendelő előfizetésű ISDN30 fővonal fogadása	1 db
15	Megrendelő előfizetésű ISDN2 fővonal fogadása	2 db
16	Megrendelő előfizetésű analóg fővonal fogadása	16 db
17	Megrendelő előfizetésű GSM vonal fogadása	2 db
18	Digitális társközponti kapcsolat	0 csatorna
19	IP társközponti kapcsolat	0 csatorna
20	UC felhasználó	0db
21	UC – Egyidejű voice kapcsolat	0db
22	UC – Egyidejű video kapcsolat	0db
23	UC – Egyidejű web kapcsolat	0db
24	UC – Kamera	0db
25	Mobil integráció	0db
26	CallCenter IVR	0 csatorna
27	CallCenter Suprvisor	0db
28	CallCenter Agent	0db
29	Hangposta fiók	0db
30	Tarifaadatok rögzítése, tárolása	128 felhasználóra
31	Automata beválasztás	2 csatorna
32	Beszélgetések hanganyagának rögzítése	0 mellék / 0 fővonal
33	Központi egységek szünetmentes áramellátása	0óra
34	Hagyományos alközponti hálózat	128 végpont
35	Strukturált kábelezés	0 végpont
35	Switch szolgáltatás	0
35	Router szolgáltatás	0
35	Egyéb HM tartalom	0

1031 Budapest, Ányos u. 3.

Tétel	Megnevezés	Mennyiség
1	Analóg mellékállomás	48 db
2	Analóg végberendezés	40 db
3	Digitális mellékállomás	2 db
4	Alapkategóriás digitális végberendezés	1 db
5	Középkategóriás digitális végberendezés	1 db
6	Felsőkategóriás digitális végberendezés	0db
7	S0 mellékállomási végpont	2 db
8	IP mellékállomási kapacitás	0db
9	Alapkategóriás IP végberendezés	0db

10	Középkategóriás IP végberendezés	0db
11	Felsőkategóriás IP végberendezés	0db
12	IP – analóg adapter	0 port
13	Soft-phone alkalmazás	0db
14	Megrendelő előfizetésű ISDN30 fővonal fogadása	0db
15	Megrendelő előfizetésű ISDN2 fővonal fogadása	2db
16	Megrendelő előfizetésű analóg fővonal fogadása	2db
17	Megrendelő előfizetésű GSM vonal fogadása	0db
18	Digitális társközponti kapcsolat	0 csatorna
19	IP társközponti kapcsolat	0 csatorna
20	UC felhasználó	0db
21	UC – Egyidejű voice kapcsolat	0db
22	UC – Egyidejű video kapcsolat	0db
23	UC – Egyidejű web kapcsolat	0db
24	UC – Kamera	0db
25	Mobil integráció	0db
26	CallCenter IVR	0 csatorna
27	CallCenter Suprvisor	0db
28	CallCenter Agent	0db
29	Hangposta fiók	0db
30	Tarifaadatok rögzítése, tárolása	0 felhasználóra
31	Automata beválasztás	2 csatorna
32	Beszélgetések hanganyagának rögzítése	0 mellék / 0 fővonal
34	Hagyományos alközponti hálózat	60 végpont
35	Strukturált kábelezés	0 végpont
35	Switch szolgáltatás	0
35	Router szolgáltatás	0
35	Egyéb HM tartalom	0

3.2 Üzemeltetési szolgáltatások

Tétel	Megnevezés	Szolgáltatási szint
1	Hibaelhárítás	Igen
3	Hibaelhárítás rendelkezésre állása	7x24 óra
4	Kritikus hibák elhárításának megkezdése	4 óra
5	Hibaelhárítás megkezdése	8 óra
8	Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	fődarabok és szerelési anyagok
10	Megelőző távkarbantartás	negyedévente
11	Megelőző helyszíni karbantartás	évente

3.3 Kiegészítő szolgáltatások

Tétel	Megnevezés	Mennyiség
6	Kisebbs konfiguráció-módosítás távfelügyelettel	1 db/hó

3.4 A fentiekben leírt szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja összesen	199.209,-Ft/hó+ÁFA
Azaz Egyszázkilencvenkilencezer-kettőszázkilenc,-Ft/hó+ÁFA	

4. A külön díj számításának alapját képező díjtételek

A kiszállási díjak és a megrendelésre végzett munkák költségének számlázása a Szolgáltató mindenkor érvényes díjazása szerint történik. A díjváltozásról a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt.

jelenleg érvényes díjak:

Tételek	Elszámolás	Megjegyzés
Szakember felhasználás:		
Projekt menedzser	17.000 Ft/óra	
Technikus	9.000 Ft/óra	
Junior rendszermérnök	17.000 Ft/óra	
Rendszermérnök	21.000 Ft/óra	
Főmérnök	27.000 Ft/óra	
Kiszállási díjak:		
Budapesten	5000 Ft/alkalom	az utazásra óradíj nem számítható fel
Regionális központban	3500 Ft/alkalom	az utazásra óradíj nem számítható fel
Egyéb helyre	80 Ft/Km	az utazás idejére óradíj is számítható
utazási óradíj (80 km-enként 1 óra)	(normál óradíj)/2	
Felárak		az igénybe vett felárak "összeadódnak"
Sürgősségi felár	+ 100%	
Munkaszüneti és ünnepnap	+ 100%	
Munkaidőn túl	+ 50%	

Elszámolási egység:

A szakemberek munkájának elszámolása a tényleges munkavégzés alapján történik, függetlenül attól, hogy távoli, vagy helyszíni munkavégzés történik. A minimálisan elszámolandó egység a 1/2 óra. Minden megkezdett időszak elszámolandó!

K G

5. A 3. pontban szereplő üzemeltetési és kiegészítő szolgáltatások leírása

Az alábbi felsorolás kizárólag a szolgáltatások részletes leírására szolgál, hogy ezen szolgáltatások közül melyiket és milyen mértékben tartalmazza a jelen szerződés, abban továbbra is a 3. pont az irányadó!

5.1 Üzemeltetési szolgáltatások leírása

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Hibaelhárítás	A Szolgáltató a továbbiakban részletezett szintidőkön belül vállalja a rendszer meghibásodásainak elhárítását. A szolgáltatás a rendelkezésre álláson túlmenően a díjazásban tartalmazza a kiszállás és a ráfordított mérnökóra költségeit is.
Hibaelhárítás rendelkezésre állása	A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás nem megfelelő működése esetén a hibaelhárítást az adott időszakra értelmezett szolgáltatásként biztosítja.
Kritikus hibák elhárításának megkezdése	A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett, kritikusnak minősített hibák, és a teljes rendszer leállása esetén a hiba elhárítását legkésőbb az adott időn belül elkezd, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Hibaelhárítás megkezdése	A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás nem megfelelő működése esetén a szerződésben szabályozott módon bejelentett, nem kritikusnak minősített hibák esetén a hiba elhárítását legkésőbb az adott időn belül elkezd, a hibaelhárítás rendelkezésre állási időtartamához igazodva.
Hibaelhárításhoz felhasznált anyagok ingyenes biztosítása	A Szolgáltató a szolgáltatás helyszíni hibaelhárítása esetén, a hibaelhárításhoz felhasznált fődarabok cseréjét, javítását, vagy a hibaelhárításhoz felhasznált szerelési, kiegészítő anyagokat is díjmentesen biztosítja, amennyiben a hiba rendeltetésszerű használat során keletkezett. Nem vonatkozik a készülékek természetes úton elhasználódó elemeire, akkumulátoraira.
Megelőző távkarbantartás	Szolgáltató vállalja, hogy a megelőző távkarbantartás keretében adott időközönként felméri a rendszer állapotát, a rendszerekhez tartozó biztonsági mentéseket elvégzi, ellenőrzi a hibapuffereket. Az esetlegesen feltárt hibákat kijavítja és dokumentálja.
Megelőző helyszíni karbantartás	A Szolgáltató vállalja, hogy a megelőző helyszíni karbantartás keretében adott időközönként felméri a rendszer állapotát, a rendszerekhez tartozó biztonsági mentéseket elvégzi, ellenőrzi a hibapuffereket. Az esetlegesen feltárt hibákat kijavítja és dokumentálja.

5.2 Kiegészítő szolgáltatások leírása

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás tartalma
Kisebbs konfiguráció-módosítás távfelügyelettel	A Szolgáltató a szolgáltatási díj keretében vállalja havonta az adott mennyiségű, távfelügyeletről elvégezhető kisebb (1-1 felhasználó beállításait érintő) konfiguráció módosítások elvégzését.

6. A Megrendelő által biztosítandó feltételek

- 230V-os áramellátás a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök részére, azok üzemelésének helyén.
- Az eszközök üzemeltetéséhez szükséges hely (központhelyiség,) biztosítása.
- Korlátlan hozzáférés a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközökhöz Szolgáltató számára, a rendelkezésre állásával egyező időintervallumokban (7x24 órában)
- Az üzembiztos működéshez szükséges feltételek (hőmérséklet 5-től -40ig,) megteremtése és fenntartása, szükség esetén klimatizálás.

Fenti feltételeket Megrendelő díjmentesen biztosítja a szolgáltatás nyújtásához.

7. A szerződés időtartama

2013. június 01-től 2016 május 31-ig.

8. A szolgáltatások korlátozása

A szerződés 10.7. pontjában meghatározott korlátozások (Szolgáltató tulajdonú eszközökön nyújtott szolgáltatás felfüggesztése, berendezés kikapcsolása, teljesítési helyenként) bevezetése és azok sorrendje:

- 1) Kimenő voice forgalom segélyhívásra történő korlátozása
- 2) Adatforgalmi sávszélesség csökkentése
- 3) A korlátozás 30. napját követően a berendezések leszerelése, elszállítása és a felmerülő költségek kiszámlázása Megrendelő terhére.

Megrendelő ezzel kapcsolatban köteles tűrni, hogy Szolgáltató üzemi időben telephelyére bemenjen, és ott saját személyzetével Megrendelő egy képviselőjének jelenlétében (a jelenlét a leszerelésnek nem feltétele) a rendszert leszerelje és elszállítsa, és lemond a birtokvédelemről, illetve a hibás birtok kifogásról.

Budapest, 2013. . . .

Károlyi István *Gábor*

Megrendelő képviselőjében



Budapest, 2013. április 24.

[Signature]

Szolgáltató képviselőjében

T-Systems Magyarország Zrt.
 Székhely: 1117 Budapest, Budaloki út 56.
 Adószám: 12928099-2-44
 Bankszámlaszám: 10918001-00000069-3830003

19

3. számú melléklet a T/R0713/20016567 számú átalánydíjas szolgáltatási szerződéshez

1. Szerződő felek

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**)

Cégjegyzékszáma: 941/2012. (V.30.) Főv. Kgy. számú határozatokkal módosított,
S0060439 azonosítási számú Alapító Okirat.
Adószáma: 15493211243
Bankszámla száma: 11784009 15493211
Képviselőjében eljár: Kissné Márté Zsuzsanna, Császárné Loch Júlia

másrészről a:

T-Systems Magyarország Zrt.
1117 Budapest, Budafoki út 56.

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Cégjegyzékszáma: 01-10-044852
Adószáma: 12928099-2-44
Bankszámla száma: 10918001-00000068-73830003
Képviselőjében eljár: Lehoczky Péter, Tóth László
Értékesítési menedzser: Proksa Antal

2. Referencia nyilatkozat

Alulírott Kissné Márté Zsuzsanna, a(z) Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona képviselőjében ezennel úgy nyilatkozunk, hogy a T-Systems Magyarország Zrt. -vel (1117 Budapest, Budafoki út 56.) – kialakult együttműködés során neki átadott, a tevékenység végzéséhez szükséges dokumentumokat (projektleírást, referencia levelet) logókat, design elemeket referenciaként az alábbi, általunk megjelölt referencia szintnek megfelelően korlátlanul és fizetési kötelezettség nélkül felhasználhatja, azokat honlapján meg is jelentheti.

Ezennel azt is kinyilvánítjuk, hogy a következőkben felsorolt referencia szintek közül a(z) első/második/harmadik szintet választjuk.

- Első szint: a T-Systems Magyarország Zrt. belső intrára való kikerülés belső kommunikáció céljából (kizárólag T-Systems Magyarország Zrt. munkavállalói ismerhetik ezen adatokat)
- Második szint: a honlapunkon való cégnév megjelenés és/vagy logó megjelenés és/vagy szolgáltatásunk leírása.

Harmadik szint: a nyilvános megjelenés lehetővé tétele előzetes írásbeli egyeztetést követően. E körbe tartoznak a sajtó publikációk, pr cikkek, továbbá cégismertetőben való feltüntetés is.

Budapest, 2013. . . .

Megrendelő cégszerű aláírása