

Fővárosi Önkormányzat
Kútvölgyi Úti Idősek Otthona
1125 Bp., Kútvölgyi út 20-22
1031 Bp., Ányos ú.3.
1124 Bp., Mártonhegyi út 53-57
1121 Bp., Zugligeti út 58.

lktsz.:lg.- *h/15/2017*

Érdekképviseleti Fórum működési szabályzata



Felülvizsgálva 2014. II. hó

Felülvizsgálva 2019. IV. hó

Felülvizsgálva 2022. V. hó



A Fórum működési szabályzata a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. Törvény és a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátások formáiról, és igénybevételeéről szóló) Fővárosi Közgyűlési rendelet alapján készült.

Az érdekképviselői Fórum a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménnyel intézményi jogviszonyban állók jogainak, érdekeinek érvényesülését elősegíteni hivatott szerv, mely a házirenden meghatározott eljárás szerint működik. Az érdekképviselői fórum megalakítása a székhelyen és telephelyenként is biztosított.

Az otthonban lakók érdekvédelmét az *Érdekképviselői Fórum látja el.*

A Fórum tagjainak névsorát és elérhetőségét jól látható helyen kell kifüggeszteni.

Az Érdekképviselői Fórum tagjait négy évre választják, első ülésén elnököt elnökhelyettest választ, ügyrendjét saját maga határozza meg. Üléseit negyedévenként, illetve szükség szerint tartja.

Az Érdekképviselői Fórum tagjai telephelyenként:

Budapest, XII. Kútvolgyi út 20-22.

- 2 fő lakó
- 1 fő hozzátartozó
- 1 fő az otthon dolgozóinak képviselője
- 1 fő a fenntartó önkormányzat képviselője

Budapest, III. Ányos u. 3.

- 2 fő lakó
- 1 fő hozzátartozó
- 1 fő az otthon dolgozóinak képviselője
- 1 fő a fenntartó önkormányzat képviselője

Budapest, XII. Mártonhegy

- 2 fő lakó
- 1 fő hozzátartozó
- 1 fő az otthon dolgozóinak képviselője
- 1 fő a fenntartó önkormányzat képviselője

Budapest, XII. Zugligeti út

- 2 fő lakó
- 1 fő hozzátartozó
- 1 fő az otthon dolgozóinak képviselője
- 1 fő a fenntartó önkormányzat képviselője

A fórumban nem kerülhetnek kisebbségbe az ellátottak, illetve a hozzátartozók képviselői.

Az Érdekképviselői Fórum tagjait lakó,-hozzátartozói-, munkaértekezleten választják meg egyszerű szavazati többséggel. A megválasztottak írásban nyilatkoznak tisztségük elfogadásáról.

A fenntartó önkormányzat képviselőjét Budapest Főváros Közgyűlése választja meg.

Az Érdekképviselői Fórum tagjai közül választják meg az elnököt. Az elnöki tisztelet kizárólag lakó, hozzátartozó, vagy az ellátott törvényes képviselője töltheti be.

Az Érdekképviselői Fórum tagjait négy évre választják, ügyrendjét saját maga határozza meg. Üléseit negyedévenként illetve szükség szerint tartja.

A Fórum feladatai és működési rendje

A Fórum elnökének feladata:

A Fórum üléseinek összehívása, napirend összeállítása, a Fórum üléseinek levezetése, jegyzőkönyv elkészítése, a Fórum képviselője-a tagok munkájának segítése.

A tagok feladata:

Az érdekképviselői fórum ülésein való aktív részvétel, a lakók panaszainak összegyűjtése és szükség szerinti előadása.

A Fórumot szükség esetén az elnök hívja össze. A Fórum a hozzá írásban érkezett észrevételeket, panaszokat mindenkor a tagok legalább 2/3-os részvételével közös ülésen tárgyalja meg.

Mérlegeli az észrevétel tartalmát az alábbi szempontok szerint:

- 1) Megsértették-e a lakó személyiségi jogait
- 2) Kapcsolattartását
- 3) Ellátás körülményeit érintő kifogása van

Az érdekképviselői fórum:

a) előzetesen véleményezi az intézményvezetője által készített, az ellátottakkal, valamint az intézmény belső életével kapcsolatos dokumentumok közül a szakmai programot, az éves munkatervet, a házirendet, az ellátottak részére készült tájékoztatókat.

b) megtárgyalja az intézményben élők panaszait -ide nem értve a jogviszony keletkezésével, megszüntetésével és az áthelyezéssel kapcsolatos panaszokat- és intézkedést kezdeményez az intézményvezető felé.

c) tájékoztatást kérhet az intézményvezetőtől az ellátottakat érintő kérdésekben, az ellátás szervezésével kapcsolatos feladatokban.

d) intézkedés megtételét kezdeményezheti a fenntartó felé, valamint más illetékes hatóságok, szervek felé, amennyiben az intézmény működésével kapcsolatban jogszabálysértésre utaló jeleket észlel.

A Fórum az ülésen minden esetben jegyzőkönyvet készít.

A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell: az eljáró szerv megnevezését, készítésének helyét és idejét, a meghallgatott személyek adatait lakcímét, az ügyre vonatkozó lényeges nyilatkozatokat megállapításokat, és végül a jelenlevők és a jegyzőkönyv vezető aláírását. A jegyzőkönyv egy-egy példányát az érintettnek, a tagoknak és az intézmény vezetőjének meg kell küldeni.

A Fórum az észrevétel, illetve panasz tartalmától függően az érintett terület intézményi vezetőjét tájékoztatja.

Az Érdekképviselői fórum 15 napon belül írásban értesíti a panasztevőt a panasz kivizsgálásának az eredményéről, illetve a panasz jogosságáról.

A Fórum kérésére a vezetőség kivizsgálja az esetleges kifogásokat, s erről írásban tájékoztatja a Fórumot.

Ha a panaszos nem fogadja el a Fórum döntését, akkor a Fórum a szükséges intézkedések megtételével felhívja a figyelmet a sérelem orvoslására, vagy esetleges más módjára is.

Panaszával fordulhat:

- közvetlenül az intézmény vezetőségéhez, valamint a
- Főpolgármesternél kérelmezheti a panasz kivizsgálását.

Az érdekképviselői fórum is kezdeményezhet intézkedéseket a Fővárosi Önkormányzatnál.

A Fórum a döntéseit egyszerű szótöbbséggel hozza. Azonos szavazat esetén az elnök dönt. Határozat képes a fórum akkor ha a tagok kétharmada jelen van, s biztosított az ellátást igénybe vevők 50%-os jelenléte.

Az érdekképviselői fórum tagság megszűnik

Az intézményi jogviszony megszűnésével, lemondással, visszahívással, elhalálozással, annak a jogosultnak a halálával vagy intézményi jogviszony megszűnésével akire tekintettel az illető hozzátartozó a fórum tagja lehetett.

Az érdekképviselői fórum tagja lemondását írásban továbbíthatja az érdekképviselői fórum elnökének. A tag visszahívása a megválasztásra vonatkozó eljárás szabályai szerint indoklással, egyszerű szavazati többséggel történik.

A tagság megszűnése esetén az érdekképviselői fórum elnöke kezdeményezi az új tag megválasztását. Amennyiben az elnöki tiszte betöltő tagság szűnik meg, úgy az intézmény vezető kezdeményezi az eljárás lefolytatását a választás szabályai szerint.

A gondnokság alatt álló lakók érdekeinek védelmében az intézményvezető kezdeményezheti új gondnok kirendelését. Az intézményvezető köteles új gondnok kirendelését kezdeményezni, ha megítélése szerint a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, vagy nem a gondnokolt érdekeinek megfelelően végzi.

Budapest, 2012. június 20.

Burján Béla

Érdekképviselői Fórum Elnöke



Kissné Márté Zsuzsanna

Kissné Márté Zsuzsanna
intézményvezető

Határozat, 2015. máj. 19.



Kiegészítés

Jelen szabályzat, az intézmény nevének megváltozása miatt, 2016.december 09- től lép hatályba.

Budapest, 2017.január.02.



Kissné. Márté Zsuzsanna
intézményvezető

Fővárosi Önkormányzat

Idősek Otthona

1125 Bp. Kútvölgyi út 20-22.

1031 Bp. Ányos u.3.

1124 Bp. Mártonhegyi út 53-57.

1121 Bp. Zugligeti út 58.



Ikt.sz.:446/a/2012

Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzata



Felülvizsgálva 2015. I. hó



Készítette: Kissné Márté Zsuzsanna