

Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona
1125 Budapest, Kútvölgyi út 20-22.
1031 Ányos u. 3
1124 Mártonhegyi út 53-57
1121 Zugligeti út 58
Tel.:061-3557-011

Ikt.sz.: 1016/854/2017.

Etikai Kódex

Az intézmény célja, hogy az otthonban a hatályos jogszabályoknak megfelelő működés mellett, a lakók egyéni szükségletein alapuló, emberi méltóságot megőrző, tiszteletben tartó kiváló minőségű komplex ellátást nyújtson. Biztonságos nyugodt családi környezetet teremtsen, melyben a dolgozók lelkiismeretesen és szakszerűen végezhetik a feladataikat.

Az etikai követelmények nem írhatják felül a jogszabályokat, de segítheti a munkatársakat a személyi integritás, magatartás az otthon céljával való egység megteremtésében.

Az etikai kódex célja, hogy rögzítse az intézményben dolgozókra vonatkozó erkölcsi és magatartási szabályokat.

- Tájékoztassa az otthon lakóit és hozzátartozóikat a munkatársaktól elvárható magatartásról
- Védje az intézmény munkatársait a visszaélésekbe való bevonási kísérletektől, az önkényes munkáltatói intézkedésektől, és a megalapozatlan felelőségre vonástól

Alapelvek

- A dolgozókkal szemben elvárás, hogy munkáját az etikai tudatossággal végezze
- Tiszteletben tartsa az idős ember méltóságát, értékét, jogait és védelmezze testi, lelki, értelmi, erkölcsi jólétét
- Elvárás, hogy tartózkodjon minden olyan megnyilvánulástól, tevékenységtől, illetve kifejezés használatától, amely sértheti a lakót, vagy negatív diszkriminációt eredményez életkor, nem, nemi azonosság, szexuális irányultság, etnikai hovatartozás, kultúra, nemzetiség, vallás, fogyatékoság, gazdasági, vagy szociális helyzet vagy egyéb ok.
- Elvárás, hogy az intézmény dolgozója eleget tegyen a szakmai és a jogszabályban meghatározott titoktartási kötelezettségének, köteles biztosítani az információk felelős kezelését és betartani a kompetenciájának határait.
- Elvárás, hogy a lakó kiszolgáltatott helyzetével nem él vissza!
- Az intézmény dolgozói és az otthon lakói között összeférhetetlen a rokoni, baráti, szerelmi, üzleti (haszonszerzésen alapuló) kapcsolat és a virtuális portálokon való érintkezés
- Elvárás, hogy az intézmény dolgozói az internetes portálokon az intézménnyel, és annak lakóival kapcsolatos információkat nem adhat, a lakókról fotót, videót nem tehet fel.
- A lakó szára juttatott javakból a dolgozó nem részesülhet, pénzt, ajándékot a lakótól, vagy hozzátartozójától nem fogadhat el!
- Az intézmény dolgozója az esetleges munkahelyi vitákba a lakókat nem vonhatja be.

- Az otthonban dolgozók tiszteletben tartják egymást, egymás véleményét és ennek megfelelően kommunikálnak egymással, amelynek alapja a bizalom és a tisztelet kell, hogy legyen.
- A Közalkalmazotti Tanács elnöke jelzi a munkáltatónál amennyiben igazságtalan felelősségre vonást, vagy a dolgozót méltóságában megsértették, valamint lelki vagy testi abúzust tapasztalt.
- A munkáltató kötelessége a jelzett eseteket kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről tájékoztatni az érintett dolgozót, valamint a Közalkalmazotti Tanácsot.

Az Etikai kódex tartalma nem helyettesíti a szakmai szabályok, szabályzatok ismeretét!

Az etikai kódex betartása az intézmény minden dolgozója számára kötelező!


Közalkalmazotti Tanács
Elnök




Kissné Márté Zsuzsanna
intézményvezető